

Harcèlement

- Les valeurs et attentes de 168 interdisent l'intimidation et exigent que nous traitions tout le monde avec dignité et respect.
- L'intimidation est plus qu'un comportement grossier ou inamical, un conflit de personnalité ou un désaccord entre collègues. L'intimidation comprend les menaces, l'intimidation ou l'humiliation.
 - Par exemple:
 - Répandre des rumeurs;
 - harceler ou espionner quelqu'un ;
 - Crier, jurer ou utiliser des insultes ; ou
 - Critiquer ou blâmer publiquement quelqu'un.
- L'intimidation peut également inclure l'atteinte au rendement au travail d'un autre employé.
 - Par exemple:
 - Donner volontairement des informations erronées ;
 - Des attentes en constante évolution sans raison valable ;
 - Retenir les informations nécessaires pour terminer un travail ; ou
 - Attribuer des tâches déraisonnables ou fixer des délais impossibles.
- Passons en revue deux exemples et décidons ensemble s'il y a eu intimidation.
 - Exemple 1 : le patron de Marty fixe des normes élevées pour tout le monde et assigne le travail avec des délais serrés mais possibles. Le patron demande à Marty et aux autres travailleurs de refaire le travail s'il ne l'aime pas. Marty et ses collègues pensent que le patron est inaccessible et hostile.
 - Écoutons ce que vous pensez. Le méchant patron de Marty est-il un tyran ?
 - Dans cet exemple, le patron de Marty n'est pas un tyran. Le patron de Marty est dur et fixe des normes élevées, mais ce n'est pas la même chose qu'être un tyran.
 - Exemple 2 : L'année dernière, John et Bob ont tous deux postulé pour un poste de superviseur ouvert. John a été choisi plutôt que Bob. Depuis la promotion de John, Bob a commencé à répandre des rumeurs sur John, à la fois au travail et dans des SMS à d'autres collègues. Bob a dit à tous ceux qui voulaient l'entendre que John avait menti sur ses qualifications lorsqu'il a postulé pour le poste de superviseur. Bob remet également en question l'autorité de John à chaque réunion.
 - Bob est-il un tyran ?
 - Dans cet exemple, parce que Bob répand à plusieurs reprises des rumeurs - verbalement et par SMS - et critique publiquement John, il est probablement un tyran.

- Si vous rencontrez, voyez ou entendez parler d'un comportement d'intimidation, signalez-le à un superviseur, aux RH, au service juridique et à la conformité, ou utilisez la hotline anonyme de l'entreprise, disponible sur le site Web de RPM et répertoriée sur les affiches Speak Up dans l'usine.
- La Société enquêtera de manière approfondie sur tous les rapports.
- Si vous avez des inquiétudes concernant le signalement d'intimidation, la Société interdit les représailles contre les employés qui signalent de bonne foi.