

Gewalt am Arbeitsplatz

- Im Einklang mit den Werten und Erwartungen von 168 engagiert sich das Unternehmen für eine gewaltfreie Umgebung.
- Viele Menschen stellen sich Gewalt als körperliche Handlung vor, aber Gewalt am Arbeitsplatz geht darüber hinaus. Gewalt am Arbeitsplatz umfasst jede Handlung oder Androhung von körperlicher Gewalt, Belästigung, Einschüchterung oder anderes bedrohliches und störendes Verhalten am Arbeitsplatz.
- Verbotenes Verhalten umfasst:
 - Schwingen oder eine Waffe benutzen;
 - Körperlicher Angriff;
 - Schädigende Eigenschaft;
 - Andere einschüchtern oder erschrecken;
 - Belästigung, Stalking oder Cyberstalking; und
 - Verbaler Missbrauch, einschließlich beleidigender, profaner und vulgärer Sprache.
- Denken Sie daran, dass die Richtlinie des Unternehmens zu Gewalt am Arbeitsplatz auch jegliche Drohungen verbietet, sich an diesem Verhalten zu beteiligen.
- Darüber hinaus ist Gewalt am Arbeitsplatz nicht auf gewalttätige Handlungen von Mitarbeitern beschränkt, sie kann auch Kunden, Kunden, Besucher sowie aktuelle und ehemalige Mitarbeiter und deren Familienmitglieder einbeziehen und betreffen.
- Wenn Sie sich bei der Arbeit in einer gewalttätigen Situation befinden, was sollte Ihrer Meinung nach Ihre erste Reaktion sein??
 - Vor dem Angreifer weglaufen;
 - Fragen Sie, ob jemand eine Waffe gegen den Angreifer hat; oder
 - Bleiben Sie standhaft und versuchen Sie, mit dem Angreifer zu argumentieren.
- **Antworten:** Sie sollten vor dem Angreifer weglaufen, wenn dies sicher ist, und wenn möglich das Gebäude verlassen. Sie sollten nicht versuchen, persönliches Eigentum zu schützen oder zu transportieren, da dies Sie oder andere verlangsamen kann.
 - Wenn ein Weglaufen nicht möglich ist, begeben Sie sich an den sichersten Ort.
 - Verbarrikadiere dich für zusätzlichen Schutz und um den Angreifer zu verlangsamen.

- Argumentieren Sie nicht mit dem Angreifer oder versuchen Sie nicht, ihn physisch aufzuhalten.
- Wenn Sie ein Problem mit Gewalt am Arbeitsplatz haben, melden Sie es mir, einem Vorgesetzten, der Personalabteilung, der Rechtsabteilung, der Compliance oder der Hotline. Das Unternehmen untersucht alle Meldungen.
- Sollten Sie Bedenken haben, Gewalt am Arbeitsplatz zu melden, wissen Sie, dass das Unternehmen Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeiter verbietet, die in gutem Glauben Anzeige erstatten, und Maßnahmen gegen Vergeltungsmaßnahmen unternimmt.