

Werkplekgeweldpreventie Toolbox Talk – Wereldwijd

- Vandaag gaan we het serieuze onderwerp van preventie van geweld op het werk bespreken.
- Het kan heel moeilijk zijn om te weten wanneer iemand gewelddadig kan worden. Niet alle mensen zullen de waarschuwingssignalen vertonen die we vandaag zullen bespreken. Maar deze gedragingen en fysieke signalen kunnen dienen als waarschuwingssignalen dat een situatie gewelddadig kan worden.
- Het is van cruciaal belang om dit gedrag in context te zien. Als u meerdere waarschuwingssignalen ziet en het gedrag verslechtert, handel dan en meld uw bezorgdheid aan een supervisor of personeelsafdeling.
- Let altijd op als:
 - Er is een verandering in gedragspatronen; of
 - Het aantal, de frequentie en de intensiteit van het gedrag zijn storend voor de werkomgeving.
- De klassieke waarschuwingssignalen dat een persoon gewelddadig kan worden, kunnen zijn:
 - Huilen, mokken of driftbuien;
 - Overmatig ziekteverzuim of te laat komen;
 - grenzen van acceptabel gedrag verleggen of de gezondheid en veiligheid van anderen negeren;
 - gebrek aan respect voor autoriteit;
 - Slecht omgaan met kritiek;
 - Verhoogde werkfouten of fouten;
 - Anderen de schuld geven van fouten; en
 - Herhaaldelijk over dezelfde problemen praten zonder ze op te lossen.
- Fysieke tekenen die een persoon kan vertonen, zijn onder meer:
 - Teken van extreme vermoeidheid;

- zweten;
 - Pacing, rusteloze of repetitieve bewegingen;
 - Overdreven of gewelddadige gebaren;
 - Luid praten of zingen; of
 - Het schenden van uw persoonlijke ruimte.
- In sommige gevallen was er een duidelijk patroon van waarschuwingssignalen vóór een gewelddadig incident. Wanneer je kunt, let dan op:
 - Een geschiedenis van geweld. Dit kan een fascinatie zijn voor incidenten van geweld op de werkplek, een extreme interesse in wapens of bewijs van eerder gewelddadig gedrag.
 - Bedreigend gedrag. De persoon vertelt je bijvoorbeeld over zijn intentie om iemand anders pijn te doen, hij lijkt een wrok te koesteren, of hij uiten bedreigingen die steeds gewelddadiger en goed gepland lijken te worden.
 - Intimiderend gedrag. Dit kan zijn: argumentatief of niet-coöperatief zijn, ongerechtvaardigde woede vertonen, of impulsief of gemakkelijk gefrustreerd zijn.
 - Toename van persoonlijke stress. Dit gebeurt vaak na een onbeantwoorde romantische obsessie, ernstige familie- of financiële problemen of recent baanverlies.
 - Negatieve persoonlijkheidskenmerken. Bijvoorbeeld achterdochtig zijn tegenover anderen, zich slachtoffer voelen en een gebrek aan bezorgdheid tonen voor de veiligheid en het welzijn van anderen.
 - Duidelijke veranderingen in stemming of gedrag. Dit omvat extreem of bizar gedrag, irrationele overtuigingen en ideeën, duidelijke achteruitgang in werkprestaties en een drastische verandering in geloofssystemen.
 - Sociale onthouding. Er is een geschiedenis van negatieve interpersoonlijke relaties, of de persoon heeft weinig familie of vrienden.
 - Drugsmisbruik. De persoon misbruikt drugs of alcohol.
 - Als u zich zorgen maakt dat uw veiligheid of de veiligheid van anderen wordt bedreigd, meld deze bezorgdheid dan aan een supervisor, manager, Human Resources, Legal en Compliance, of bel de RPM-hotline.
 - Als u denkt dat uw veiligheid of die van anderen onmiddellijk wordt bedreigd, bel dan de autoriteiten.

- Als u zich zorgen maakt over het melden van geweld op de werkplek, weet dan dat het bedrijf represailles verbiedt tegen medewerkers die te goeder trouw rapporteren en zich inspant om vergeldingsacties te voorkomen.

