

Discussione sulla cassetta degli attrezzi per la prevenzione della violenza sul posto di lavoro – Globale

- Oggi parleremo del serio tema della prevenzione della violenza sul lavoro.
- Può essere molto difficile sapere quando una persona può diventare violenta. Non tutte le persone mostreranno i segnali di pericolo di cui parleremo oggi. Ma questi comportamenti e segnali fisici possono servire come segnali di avvertimento che una situazione potrebbe diventare violenta.
- È fondamentale prendere questi comportamenti nel contesto. Se vedi più segnali di pericolo e i comportamenti stanno peggiorando, agisci e segnala la tua preoccupazione a un supervisore o al dipartimento delle risorse umane.
- Prendi sempre nota se:
 - C'è un cambiamento nei modelli comportamentali; o
 - Il numero, la frequenza e l'intensità dei comportamenti sono di disturbo per l'ambiente di lavoro.
- I classici segnali di pericolo che una persona può diventare violenta possono includere:
 - Piangere, tenere il broncio o fare i capricci;
 - assenteismo o ritardo eccessivo;
 - Spingere i limiti di una condotta accettabile o ignorare la salute e la sicurezza degli altri;
 - Mancanza di rispetto per l'autorità;
 - Gestire male le critiche;
 - Errori o errori di lavoro aumentati;
 - Incolpare gli altri per gli errori; e
 - Parlare ripetutamente degli stessi problemi senza risolverli.
- I segni fisici che una persona può agire includono:
 - Segni di estrema stanchezza;
 - Sudorazione;
 - Movimenti di stimolazione, irrequieti o ripetitivi;
 - Gesti esagerati o violenti;
 - Parlare o cantare ad alta voce; o
 - Violare il tuo spazio personale.
- In alcuni casi, c'è stato un chiaro schema di segnali di avvertimento prima di un incidente violento. Quando puoi, prendi nota di:
 - Una storia di violenza. Ciò può includere un'attrazione per gli episodi di violenza sul posto di lavoro, un estremo interesse per le armi o prove di precedenti comportamenti violenti.
 - Comportamento minaccioso. Ad esempio, la persona ti parla della sua intenzione di ferire qualcun altro, sembra serbare rancore o sta facendo minacce che sembrano essere sempre più violente e ben pianificate.

- Comportamento intimidatorio. Questo può includere essere polemico o non collaborativo, mostrare rabbia ingiustificata o essere impulsivo o facilmente frustrato.
 - Aumento dello stress personale. Ciò si verifica spesso dopo un'ossessione romantica non corrisposta, gravi problemi familiari o finanziari o una recente perdita di lavoro.
 - Caratteristiche di personalità negative. Ad esempio, essere sospettosi degli altri, sentirsi vittime e mostrare mancanza di preoccupazione per la sicurezza e il benessere degli altri.
 - Cambiamenti marcati nell'umore o nel comportamento. Ciò include comportamenti estremi o bizzarri, convinzioni e idee irrazionali, un marcato calo delle prestazioni lavorative e un drastico cambiamento nei sistemi di credenze.
 - Isolazione sociale. C'è una storia di relazioni interpersonali negative o la persona ha pochi familiari o amici.
 - Abuso di sostanze. La persona abusa di droghe o alcol.
- Se hai dubbi che la tua sicurezza o quella degli altri sia minacciata, segnala tali preoccupazioni a un supervisore, manager, Risorse umane, legale e conformità o chiama la hotline di RPM.
 - Se ritieni che la tua sicurezza o quella degli altri sia immediatamente minacciata, chiama le autorità.
 - In caso di dubbi sulla denuncia di violenza sul luogo di lavoro, sappi che la Società vieta ritorsioni contro i dipendenti che effettuano segnalazioni in buona fede e si adopera contro azioni di ritorsione.