

## Palestra sobre ferramentas de prevenção da violência no local de trabalho – Global

- Hoje vamos discutir o tema sério da prevenção da violência no local de trabalho.
- Pode ser muito difícil saber quando uma pessoa pode se tornar violenta. Nem todas as pessoas mostrarão os sinais de alerta que discutiremos hoje. Mas esses comportamentos e sinais físicos podem servir como sinais de alerta de que uma situação pode se tornar violenta.
- É fundamental considerar esses comportamentos no contexto. Se você vir vários sinais de alerta e os comportamentos estiverem piorando, aja e relate sua preocupação a um supervisor ou ao departamento de recursos humanos.
- Sempre tome nota se:
  - Há uma mudança nos padrões comportamentais; ou
  - O número, a frequência e a intensidade dos comportamentos são prejudiciais ao ambiente de trabalho.
- Os sinais clássicos de alerta de que uma pessoa pode se tornar violenta podem incluir:
  - Choro, mau humor ou birras;
  - Absenteísmo ou atraso excessivo;
  - Empurrar os limites da conduta aceitável ou desconsiderar a saúde e a segurança de outras pessoas;
  - Desrespeito à autoridade;
  - Lidar mal com as críticas;
  - Aumento de erros ou erros de trabalho;
  - Culpar os outros pelos erros; e
  - Falar sobre os mesmos problemas repetidamente sem resolvê-los.
- Sinais físicos de que uma pessoa pode agir incluem:
  - Sinais de fadiga extrema;
  - Sudorese;
  - Movimentos ritmados, inquietos ou repetitivos;
  - Gestos exagerados ou violentos;
  - Falar alto ou cantar; ou
  - Violar seu espaço pessoal.
- Em alguns casos, houve um padrão claro de sinais de alerta antes de um incidente violento. Quando puder, anote:
  - Uma história de violência. Isso pode incluir um fascínio por incidentes de violência no local de trabalho, um interesse extremo por armas ou evidências de comportamento violento anterior.
  - Comportamento ameaçador. Por exemplo, a pessoa fala sobre sua intenção de machucar outra pessoa, parece guardar rancor ou está fazendo ameaças cada vez mais violentas e bem planejadas.

- Comportamento intimidador. Isso pode incluir ser argumentativo ou não cooperativo, demonstrar raiva injustificada ou ser impulsivo ou facilmente frustrado.
  - Aumento do estresse pessoal. Isso geralmente ocorre após uma obsessão romântica não correspondida, sérios problemas familiares ou financeiros ou perda recente de emprego.
  - Características negativas da personalidade. Por exemplo, desconfiar dos outros, sentir-se vitimizado e mostrar falta de preocupação com a segurança e o bem-estar dos outros.
  - Mudanças acentuadas no humor ou comportamento. Isso inclui comportamento extremo ou bizarro, crenças e ideias irracionais, declínio acentuado no desempenho no trabalho e uma mudança drástica nos sistemas de crenças.
  - Isolamento social. Há um histórico de relacionamentos interpessoais negativos, ou a pessoa tem poucos familiares ou amigos.
  - Abuso de substâncias. A pessoa abusa de drogas ou álcool.
- Se você tiver dúvidas de que sua segurança ou a segurança de outras pessoas esteja ameaçada, comunique essas preocupações a um supervisor, gerente, Recursos Humanos, Jurídico e Conformidade ou ligue para a linha direta da RPM.
  - Se você sentir que sua segurança ou a segurança de outras pessoas está imediatamente ameaçada, ligue para as autoridades.
  - Se você tiver dúvidas sobre a denúncia de violência no local de trabalho, saiba que a Empresa proíbe a retaliação contra funcionários que fazem denúncias de boa fé e se esforça contra ações de retaliação.