

Charla de herramientas para la prevención de la violencia en el lugar de trabajo – Global

- Hoy vamos a tratar el grave tema de la prevención de la violencia laboral.
- Puede ser muy difícil saber cuándo una persona puede volverse violenta. No todas las personas mostrarán las señales de advertencia que discutiremos hoy. Pero estos comportamientos y señales físicas pueden servir como señales de advertencia de que una situación podría volverse violenta.
- Es fundamental tomar estos comportamientos en contexto. Si ve varias señales de advertencia y los comportamientos empeoran, actúe e informe su inquietud a un supervisor o al departamento de recursos humanos.
- Siempre tome nota si:
 - Hay un cambio en los patrones de comportamiento; o
 - El número, la frecuencia y la intensidad de los comportamientos son perjudiciales para el entorno laboral.
- Las señales de advertencia clásicas de que una persona puede volverse violenta pueden incluir:
 - Llanto, mal humor o rabietas;
 - Ausentismo excesivo o tardanza;
 - Empujar los límites de la conducta aceptable o ignorar la salud y la seguridad de los demás;
 - Falta de respeto a la autoridad;
 - Manejar mal las críticas;
 - Aumento de errores o errores de trabajo;
 - Culpar a otros por los errores; y
 - Hablar de los mismos problemas repetidamente sin resolverlos.
- Los signos físicos de que una persona puede actuar mal incluyen:
 - Signos de fatiga extrema;
 - Transpiración;
 - Movimientos de ritmo, inquietos o repetitivos;
 - Gestos exagerados o violentos;
 - Hablar o cantar en voz alta; o
 - Violar su espacio personal.
- En algunos casos, ha habido un patrón claro de señales de advertencia antes de un incidente violento. Cuando puedas, toma nota de:
 - Una historia de violencia. Esto puede incluir una fascinación por los incidentes de violencia en el lugar de trabajo, un interés extremo en las armas o evidencia de un comportamiento violento anterior.
 - Comportamiento amenazante. Por ejemplo, la persona le cuenta sobre su intención de lastimar a otra persona, parece guardar rencor o está haciendo amenazas que parecen ser cada vez más violentas y bien planeadas.

- Comportamiento intimidante. Esto puede incluir discutir o no cooperar, mostrar enojo injustificado o ser impulsivo o frustrarse fácilmente.
 - Aumento del estrés personal. Esto a menudo ocurre después de una obsesión romántica no correspondida, problemas familiares o financieros graves, o pérdida reciente del trabajo.
 - Características negativas de la personalidad. Por ejemplo, sospechar de los demás, sentirse víctima y mostrar falta de preocupación por la seguridad y el bienestar de los demás.
 - Cambios marcados en el estado de ánimo o el comportamiento. Esto incluye comportamientos extremos o extraños, creencias e ideas irracionales, disminución marcada en el desempeño laboral y un cambio drástico en los sistemas de creencias.
 - Aislamiento social. Hay antecedentes de relaciones interpersonales negativas, o la persona tiene pocos familiares o amigos.
 - Abuso de sustancias. La persona abusa de las drogas o el alcohol.
- Si le preocupa que su seguridad o la seguridad de los demás se vea amenazada, infórmelo a un supervisor, gerente, Recursos Humanos, Legal y Cumplimiento, o llame a la línea directa de RPM.
 - Si siente que su seguridad o la seguridad de los demás se ve inmediatamente amenazada, llame a las autoridades.
 - Si le preocupa denunciar la violencia en el lugar de trabajo, sepa que la Compañía prohíbe las represalias contra los asociados que informan de buena fe y se esfuerza por evitar las acciones de represalia.