

Świadomość kulturowa

- Dzisiaj porozmawiamy o rozpoznawaniu różnych kultur w naszych codziennych interakcjach w pracy.
- Uwzględnienie kontekstu kulturowego może pomóc nam prowadzić bardziej produktywne rozmowy i lepiej odnosić się do siebie nawzajem.
- Kultura jest trudna do zdefiniowania. Ogólnie rzecz biorąc, jest to unikalny wzorzec myśli, uczuć i zachowań, który z czasem wychwytyjemy z naszych:
 - Rodzina;
 - Edukacja;
 - Doświadczenie zawodowe; I
 - Doświadczenie życiowe
- Zrozumienie różnic między sobą a innymi osobami z różnych krajów lub środowisk pomaga w ustaleniu wspólnej płaszczyzny, integracji i szacunku.
- Zaczyna się od empatii, elastyczności i otwartości umysłu, które mogą pomóc uniknąć nieporozumień kulturowych.
 - Błędne przekonania mogą wynikać z komunikacji werbalnej lub niewerbalnej.
 - Na przykład gesty takie jak znak pokoju czy podniesienie kciuka mogą mieć zupełnie inne znaczenie w różnych kulturach.
 - Na przykład w kulturach europejskich i amerykańskich podniesienie kciuka jest oznaką aprobaty, ale w kulturach islamskich i azjatyckich jest to poważna obraza.
 - Błędne przekonania mogą również wynikać z różnych stylów komunikacji.
 - Na przykład kultura Korei Południowej może być formalna, więc noszenie formalnego stroju biznesowego w Korei Południowej jest oczekiwane i postrzegane jako właściwa etykieta, a uczestnictwo w spotkaniu biznesowym bez noszenia garnituru może być postrzegane jako brak szacunku i niegrzeczność.
- Kiedy więc widzisz, że ktoś zachowuje się w sposób, który uważasz za dziwny lub niegrzeczny, zamiast zakładać, że rozumiesz jego zachowanie, zamiast tego powinieneś się zatrzymać i zastanowić, czy może to być kwestia kulturowa.
- Budowanie świadomości kulturowej wymaga również pewnej edukacji.
 - Poświęcenie czasu na poznanie różnych kultur, tradycji i praktyk pracy osób, z którymi pracujesz, może pomóc w budowaniu z nimi relacji.

- Może to być tak proste, jak na przykład nauczenie się, jak poprawnie wymawiać imię nowego współpracownika, aby móc się do niego poprawnie zwracać.
- Wreszcie, jeśli przypadkowo kogoś urazisz, koniecznie przeproś.