

Conciencia cultural

- Hoy vamos a hablar sobre reconocer diferentes culturas en nuestras interacciones diarias en el trabajo.
- Tener en cuenta el contexto cultural puede ayudarnos a tener conversaciones más productivas y relacionarnos mejor entre nosotros.
- La cultura es difícil de definir. En términos generales, es un patrón único de pensamientos, sentimientos y comportamientos que recogemos con el tiempo de nuestro:
 - Familia;
 - Educación;
 - Experiencia laboral; y
 - Experiencia de vida
- Comprender las diferencias entre usted y otras personas de diferentes países o orígenes ayuda a establecer puntos en común, inclusión y respeto.
- Esto comienza con empatía, flexibilidad y mentalidad abierta, lo que puede ayudar a evitar conceptos erróneos culturales.
 - Los conceptos erróneos pueden resultar de comunicaciones verbales o no verbales.
 - Por ejemplo, gestos como el signo de la paz o dar el pulgar hacia arriba a alguien pueden tener significados completamente diferentes en diferentes culturas.
 - En las culturas europea y americana, por ejemplo, dar un pulgar hacia arriba a alguien es una señal de aprobación, pero en las culturas islámica y asiática es un gran insulto.
 - Los conceptos erróneos también pueden surgir con diferentes estilos de comunicación.
 - Por ejemplo, la cultura de Corea del Sur puede ser formal, por lo que se espera que usar ropa de negocios formal en Corea del Sur y se considere una etiqueta adecuada, y asistir a una reunión de negocios sin usar un traje de negocios puede verse como una falta de respeto y de mala educación.
- Por lo tanto, cuando vea a alguien actuando de una manera que considere extraña o grosera, en lugar de hacer una suposición para comprender su comportamiento, debe hacer una pausa y considerar si podría ser un problema cultural.
- Crear conciencia cultural también requiere algo de educación.
 - Tomarse el tiempo para aprender sobre las diferentes culturas, tradiciones y prácticas laborales de las personas con las que trabaja puede ayudar a construir sus relaciones con ellos.

- Esto puede ser tan simple como, por ejemplo, aprender a pronunciar correctamente el nombre de su nuevo compañero de trabajo para que pueda dirigirse a él correctamente.
- Finalmente, si accidentalmente ofendes a alguien, asegúrate de disculparte.