

## Poster sulla prevenzione della violenza sul posto di lavoro - Globale

- Oggi parleremo del serio argomento della prevenzione della violenza sul luogo di lavoro.
- Può essere molto difficile sapere quando una persona può diventare violenta. Non tutte le persone mostreranno i segnali d'allarme di cui parleremo oggi. Ma questi comportamenti e segnali fisici possono fungere da segnali d'allarme che una situazione potrebbe diventare violenta.
- È fondamentale prendere questi comportamenti nel contesto. Se notate più segnali di avvertimento e i comportamenti stanno peggiorando, agite e segnalate la vostra preoccupazione a un supervisore o all'Ufficio risorse umane.
- Prendere sempre nota se:
  - Vi è un cambiamento nei modelli comportamentali; o
  - Il numero, la frequenza e l'intensità dei comportamenti sono dirompenti per l'ambiente di lavoro.
- I classici segnali d'allarme che una persona può diventare violenta possono includere:
  - pianto, solfamento o capricci temperati;
  - Assenteismo o latenza eccessivi;
  - Superare i limiti di una condotta accettabile o ignorare la salute e la sicurezza degli altri;
  - Mancanza di rispetto per l'autorità;
  - Gestire le critiche in modo inadeguato;
  - Aumento degli errori o degli errori di lavoro;
  - Incolpare gli altri per errori; e
  - Parlare ripetutamente degli stessi problemi senza risolverli.
- I segni fisici che una persona può agire includono:
  - Segni di affaticamento estremo;
  - Sudorazione;
  - Stimolazione, movimenti irrequieti o ripetitivi;
  - Gesti esagerati o violenti;

- Parlare o cantare ad alta voce; o
- Violare il proprio spazio personale.
- In alcuni casi, prima di un incidente violento c'è stato un chiaro schema di segnali di avvertimento. Quando puoi, prendi nota di:
  - Una storia di violenza. Ciò può includere un fascino per gli incidenti di violenza sul posto di lavoro, un interesse estremo per le armi o prove di un precedente comportamento violento.
  - Comportamento minaccioso. Ad esempio, la persona ti parla del suo intento di ferire qualcun altro, sembra essere rancore o sta facendo minacce che sembrano essere sempre più violente e ben pianificate.
  - Comportamento intimidatorio. Ciò può includere essere polemici o non collaborativi, mostrare rabbia ingiustificata o essere impulsivi o facilmente frustrati.
  - Aumento dello stress personale. Questo spesso si verifica dopo un'ossessione romantica non reciprocata, gravi problemi familiari o finanziari o una recente perdita del lavoro.
  - Caratteristiche negative della personalità. Ad esempio, essere sospettosi degli altri, sentirsi vittime e mostrare una mancanza di preoccupazione per la sicurezza e il benessere degli altri.
  - Cambiamenti marcati dell'umore o del comportamento. Ciò include comportamenti estremi o bizzarri, convinzioni e idee irrazionali, marcato declino delle prestazioni lavorative e un drastico cambiamento nei sistemi di convinzioni.
  - Isolamento sociale. C'è una storia di relazioni interpersonali negative o la persona ha pochi familiari o amici.
  - Abuso di sostanze stupefacenti. Il soggetto abusa di droghe o alcol.
- Se avete dubbi sul fatto che la vostra sicurezza o quella di altri siano minacciate, segnalate tali preoccupazioni a un supervisore, manager, Risorse umane, Legale e Conformità, o chiamate la hotline di RPM.
- Se ritenete che la vostra sicurezza o quella degli altri sia immediatamente minacciata, chiamate le autorità.
- In caso di dubbi sulla segnalazione di violenza sul luogo di lavoro, sappiate che la Società vieta le ritorsioni contro i collaboratori che effettuano segnalazioni in buona fede e compiono sforzi contro le azioni di ritorsione.