

Omstanderstraining – Hoe u respectloosheid kunt stoppen

- Omstanders kunnen een cruciale rol spelen bij het uitspreken wanneer ongepast gedrag plaatsvindt op het werk.
- Ongepast gedrag op een constructieve manier aanvechten kan moeilijk zijn, maar er zijn allerlei manieren, direct en indirect, dat u op de juiste manier kunt ingrijpen als u ervoor kiest om dit te doen.
- De beste aanpak kan afhankelijk zijn van de situatie.
- Een optie is om rechtstreeks met de persoon aan de ontvangende kant van het ongepaste gedrag te spreken. Deze optie laat zien dat u om hen geeft en dat u bereid bent om te helpen.
- Als u bijvoorbeeld getuige bent van een supervisor die een andere medewerker voor uw team pest, kunt u de medewerker daarna privé vragen of hij/zij in orde is of hulp nodig heeft die laat zien dat u om hem/haar geeft en bereid bent om hem/haar te ondersteunen.
- Een andere manier om te helpen is om de persoon die zich bezighoudt met ongepast gedrag indirect te benaderen. In ons voorbeeld van pesten kunt u de leidinggevende afleiden of onderbreken door uw hand op te steken en een werkgerelateerde vraag te stellen die kan helpen om het pestgedrag te verstoren.
- U kunt ook humor gebruiken om de spanning te verminderen en het gemakkelijker te maken om uw punt of vraag over te brengen; maar als u dit doet, moet u oppassen dat u de ervaring van iemand niet minimaliseert.
- Als u zich op uw gemak voelt om de persoon die zich rechtstreeks bezighoudt met ongepast gedrag te confronteren, kunt u iets zeggen als “die de grens heeft overschreden” of “Ik vind dat niet grappig.”
- Als u denkt dat ingrijpen een probleem zal escaleren, of u voelt zich niet op uw gemak of uitgerust om het af te handelen, dan kunt u het incident gewoon melden aan een leidinggevende, Human Resources, de juridische afdeling, Compliance of de hotline van RPM gebruiken.
- Als u zich zorgen maakt over het doen van een melding, weet dan dat het bedrijf vergelding verbiedt tegen medewerkers die te goeder trouw een melding doen.
- Over het algemeen zijn er een paar principes om in gedachten te houden als u ervoor kiest om in te grijpen op een van de manieren die we hebben besproken:
 - Wees een goede luisteraar en vermijd het opleggen van uw eigen mening of interpretatie van een situatie.
 - Wees eerlijk en direct, maar zonder antagonistisch te zijn.
 - Blijf te allen tijde respectvol. Zelfs als u zich uitgelokt voelt, is het nooit gepast om geweld of beledigende taal te gebruiken.
 - Wees je bewust van je grenzen als helper.
 - En tot slot, houd uzelf veilig, en als dingen uit de hand lopen of te ernstig worden, ga dan weg van de situatie en roep, indien nodig, hulp in van anderen.