

Schulung der Zuschauer – So stoppen Sie Respektlosigkeit

- Zuschauer können eine entscheidende Rolle spielen, wenn es darum geht, sich zu Wort zu melden, wenn unangemessenes Verhalten bei der Arbeit stattfindet.
- Unangemessenes Verhalten auf konstruktive Weise zu hinterfragen, kann schwierig sein, aber es gibt alle Arten, direkt und indirekt, die Sie angemessen eingreifen können, wenn Sie sich dafür entscheiden.
- Der beste Ansatz kann von der Situation abhängen.
- Eine Möglichkeit besteht darin, direkt mit der Person am Ende des unangemessenen Verhaltens zu sprechen. Diese Option zeigt, dass Sie sich kümmern und bereit sind, zu helfen.
- Wenn Sie beispielsweise beobachten, wie ein Vorgesetzter einen anderen Mitarbeiter vor Ihrem Team schikaniert, könnten Sie den Mitarbeiter danach privat fragen, ob er in Ordnung ist oder ob er Hilfe benötigt, was zeigt, dass Sie sich kümmern und bereit sind, ihn zu unterstützen.
- Eine andere Möglichkeit, zu helfen, ist es, indirekt auf die Person zuzugehen, die sich an dem unangemessenen Verhalten beteiligt. In unserem Beispiel für Mobbing könnten Sie den Vorgesetzten ablenken oder unterbrechen, indem Sie Ihre Hand heben und eine arbeitsbezogene Frage stellen, die dazu beitragen kann, das Mobbing-Verhalten zu stören.
- Sie könnten auch Humor verwenden, um die Spannung zu reduzieren und es einfacher zu machen, Ihren Standpunkt oder Ihre Frage zu vermitteln; dabei sollten Sie jedoch darauf achten, die Erfahrung einer Person nicht zu minimieren.
- Wenn Sie sich wohl dabei fühlen, die Person direkt mit dem unangemessenen Verhalten zu konfrontieren, könnten Sie etwas sagen wie: „Das hat die Grenze überschritten“ oder „Ich finde das nicht lustig“.
- Wenn Sie der Meinung sind, dass ein Eingreifen ein Problem eskalieren wird, oder wenn Sie sich nicht wohl oder nicht in der Lage fühlen, es zu lösen, können Sie den Vorfall einfach einem Vorgesetzten, der Personalabteilung, der Rechtsabteilung oder der Compliance-Abteilung melden oder die RPM-Hotline nutzen.
- Sollten Sie Bedenken bezüglich einer Meldung haben, wissen Sie, dass das Unternehmen Vergeltungsmaßnahmen gegen Mitarbeiter verbietet, die in gutem Glauben Meldungen machen.
- Insgesamt gibt es einige Grundsätze zum Mitnehmen, die Sie beachten sollten, wenn Sie sich entscheiden, auf eine der besprochenen Arten einzugreifen:
 - Seien Sie ein guter Zuhörer und vermeiden Sie es, Ihre eigenen Ansichten oder Interpretationen einer Situation aufzustellen.
 - Seien Sie ehrlich und direkt, aber ohne antagonistisch zu sein.
 - Seien Sie jederzeit respektvoll. Selbst wenn Sie sich provoziert fühlen, ist es niemals angemessen, Gewalt oder missbräuchliche Sprache zu verwenden.

- Seien Sie sich Ihrer Grenzen als Helfer bewusst.
- Und schließlich sollten Sie sich selbst schützen, und wenn Dinge außer Kontrolle geraten oder zu schwerwiegend werden, sollten Sie sich von der Situation fernhalten und, falls erforderlich, Hilfe von anderen in Anspruch nehmen.