

## Formazione degli spettatori – Come fermare il disinteresse

- Gli astanti possono svolgere un ruolo cruciale nel farsi avanti e parlare quando si verifica un comportamento inappropriato sul lavoro.
- Sfidare un comportamento inappropriato in modo costruttivo può essere difficile, ma ci sono tutti i modi, diretti e indiretti, che puoi intervenire in modo appropriato se scegli di farlo.
- L'approccio migliore può dipendere dalla situazione.
- Un'opzione è parlare direttamente con la persona al termine del comportamento inappropriato. Questa opzione mostra che ti interessa e che sei disposto ad aiutarti.
- Ad esempio, se assisti a un supervisore che bullizza un altro dipendente di fronte al tuo team, potresti chiedere al dipendente privatamente se sta bene o se ha bisogno di aiuto che dimostri che ti interessa e sei pronto a supportarlo.
- Un altro modo per aiutare è approcciare indirettamente la persona che sta adottando un comportamento inappropriato. Nel nostro esempio di bullismo, potresti distrarre o interrompere il supervisore alzando la mano e ponendo una domanda relativa al lavoro che può aiutare a interrompere il comportamento di bullismo.
- Potresti anche usare l'umorismo per ridurre la tensione e rendere più facile trasmettere il tuo punto o la tua domanda; ma, nel farlo, devi fare attenzione a non ridurre al minimo l'esperienza di qualcuno.
- Se ti senti a tuo agio ad affrontare direttamente la persona che si comporta in modo inappropriato, potresti dire qualcosa del tipo "che ha superato la linea" o "Non trovo divertente".
- Se pensate che intervenire possa segnalare un problema o non vi sentite a vostro agio o attrezzati per gestirlo, potete semplicemente segnalare l'incidente a un supervisore, alle Risorse umane, all'Ufficio legale, all'Ufficio conformità o utilizzare la hotline di RPM.
- In caso di dubbi sulla segnalazione, è necessario sapere che la Società vieta le ritorsioni contro i collaboratori che effettuano segnalazioni in buona fede.
- Nel complesso, ci sono alcuni principi da ricordare da tenere a mente se si sceglie di intervenire in uno dei modi discussi:
  - Sii un buon ascoltatore ed evita di imporre le tue opinioni o interpretare una situazione.
  - Siate onesti e diretti, ma senza essere antagonisti.
  - Rimanere sempre rispettosi. Anche se vi sentite provocati, non è mai appropriato usare violenza o linguaggio offensivo.
  - Sii consapevole dei tuoi limiti come assistente.
  - E, infine, tieniti al sicuro e, se le cose scendono di mano o diventano troppo gravi, allontanati dalla situazione e, se necessario, chiedi aiuto agli altri.