**Pesten op de werkplek – Weet je waar je op moet letten?**

* De waarden en verwachtingen van 168 verbieden pesten en ander beledigend gedrag.
* Pesten is ongewenst gedrag dat na verloop van tijd plaatsvindt en is bedoeld om iemand te schaden die zich machteloos voelt om te reageren.
* Pesten is anders dan conflicten. Conflict is een verschil van mening met gelijke macht tussen de betrokkenen. Conflicten zijn een onvermijdelijk onderdeel van het deel uitmaken van een team. Conflicten worden meestal geïsoleerd of incidenteel en alle betrokkenen proberen het op te lossen.
* Pesten is daarentegen gebaseerd op een machtsverschil waarbij er een intentie is om iemand anders opzettelijk te schaden. Pesten gebeurt herhaaldelijk en veroorzaakt fysieke of emotionele schade. Pesten stopt niet wanneer het wordt geconfronteerd en moet altijd worden gemeld.
* We willen dat u weet waar u op moet letten en hoe u pestsituaties aan het bedrijf moet melden, zodat we allemaal een veilige werkomgeving kunnen hebben.
* Laten we enkele voorbeelden doornemen. Steek uw hand op als u zich zorgen maakt over pesten in de volgende scenario's:
  + Charlie is al meer dan een maand ontevreden over Andy's werkprestaties. Toen Charlie het met Andy probeerde te bespreken, verloor Andy zijn geduld volledig tot het punt waarop Charlie zich fysiek bedreigd voelde. Wie maakt zich zorgen over pesten in dit scenario?
    - *We zouden ons hier zorgen moeten maken over pesten*.
  + Bob zag Dave's Facebook-bericht dat Dave zei "zou zijn baas niet meer kunnen steunen en dat hij, een van deze dagen, iets aan hem gaat doen." Wie maakt zich zorgen over pesten in dit scenario?
    - *We moeten ons hier zorgen maken over pesten, ook al is Dave degene die zijn baas pest en de machtsdynamiek is omgekeerd*.
  + Hannah en Amanda waren aan het chatten tijdens hun pauze toen Billy per ongeluk Amanda tegenkwam en ze haar telefoon liet vallen en het scherm verbrak. Billy verontschuldigde zich, maar bood niet aan om het scherm te vervangen. Wie maakt zich zorgen over pesten in dit scenario?
    - *Dit stijgt niet tot het niveau van pesten of beledigend gedrag.*
* Fysiek en verbaal misbruik, intimidatie en bedreigingen zijn allemaal onaanvaardbaar op het werk, maar ze kunnen moeilijk te melden zijn.
* U kunt bang zijn dat u 'dingen erger maakt', uzelf blootstelt aan vergelding of uw baan riskeert.
* Het lijkt misschien gemakkelijker om je hoofd neer te leggen en pesten te negeren, maar het is van cruciaal belang om het te melden. Het melden van pesten pakt het probleem onmiddellijk aan en beschermt uw welzijn en prestaties.
* Als pesten ongecorrigeerd is, kan het een negatieve invloed hebben op uw emotionele en geestelijke gezondheid, de productiviteit verstoren en uw kwaliteit van leven schaden.
* Laten we een ander voorbeeld bekijken. Sally en Wendy bespreken een kapotte machine. Wendy wordt onstabiel en temperamentvol. Ze begint te schreeuwen en agressieve gebaren te maken. Hoe denk je dat Sally dit scenario moet aanpakken?
  + Steek uw hand op als u denkt dat Sally rustig en stil moet reageren.
    - *Als u uw hand optilt, hebt u gelijk*.
  + Steek uw hand op als u denkt dat Sally agressief moet zijn en voor zichzelf moet opkomen.
    - *Agressief zijn kan het probleem escaleren. Sally moet andere opties verkennen als reactie op Wendy's gedrag*.
  + Steek je hand op als je denkt dat Sally een manier moet vinden om te vertrekken.
    - *Als u uw hand optilt, hebt u gelijk*.
  + Steek je hand op als je denkt dat Sally rustig Wendy moet vragen om te stoppen.
    - *Als u uw hand optilt, hebt u gelijk*.
* Als u pesterijen of beledigend gedrag of gedrag ziet of ervaart waardoor u zich ongemakkelijk voelt, meld dit dan aan een leidinggevende, Human Resources, de afdeling Legal and Compliance of bel de hotline van RPM.