**Bullismo sul posto di lavoro – Sai cosa cercare?**

* I Valori e le Aspettative del 168 vietano il bullismo e altre condotte abusive.
* Il bullismo è un comportamento sgradito che si verifica nel tempo e ha lo scopo di danneggiare qualcuno che si sente impotente a rispondere.
* Il bullismo è diverso dal conflitto. Il conflitto è una differenza di opinione con pari potere tra le persone coinvolte. Il conflitto è una parte inevitabile dell’essere parte di un team. Il conflitto è solitamente isolato o occasionale e tutte le persone coinvolte cercano di risolverlo.
* Il bullismo, d’altra parte, si basa su uno squilibrio di potere in cui c’è l’intenzione di danneggiare intenzionalmente qualcun altro. Il bullismo si verifica ripetutamente e causa danni fisici o emotivi. Il bullismo non si ferma di fronte e deve sempre essere segnalato.
* Vogliamo che sappiate cosa cercare e come segnalare situazioni di bullismo alla Società in modo che tutti noi possiamo avere un ambiente di lavoro sicuro.
* Esaminiamo alcuni esempi. Alzate la mano se temete il bullismo nei seguenti scenari:
  + Charlie non è soddisfatto delle prestazioni lavorative di Andy da oltre un mese. Quando Charlie tentò di discuterne con Andy, Andy perse completamente il suo temperamento al punto che Charlie si sentì fisicamente minacciato. Chi è preoccupato per il bullismo in questo scenario?
    - *Dovremmo preoccuparci del bullismo qui*.
  + Bob ha visto il post su Facebook di Dave che diceva che “non avrebbe più potuto sostenere il suo capo e che, uno di questi giorni, farà qualcosa su di lui”. Chi è preoccupato per il bullismo in questo scenario?
    - *Dovremmo preoccuparci del bullismo, anche se Dave è l’unico a bullizzare il suo capo e la dinamica del potere è invertita*.
  + Hannah e Amanda stavano chiacchierando durante la loro pausa quando Billy è accidentalmente urtata contro Amanda e ha fatto cadere il telefono rompendo lo schermo. Billy si è scusato ma non si è offerto di sostituire lo schermo. Chi è preoccupato per il bullismo in questo scenario?
    - *Questo non raggiunge il livello di bullismo o di comportamento offensivo.*
* L’abuso fisico e verbale, l’intimidazione e le minacce sono tutti inaccettabili sul lavoro, ma possono essere difficili da segnalare.
* Potresti temere di “peggiorare le cose”, di essere esposto a ritorsioni o di rischiare il tuo lavoro.
* Potrebbe sembrare più facile abbassare la testa e ignorare il bullismo, ma è fondamentale segnalarlo. Segnalare il bullismo risolve immediatamente il problema e protegge il benessere e le prestazioni.
* Se il bullismo non viene corretto, potrebbe avere un impatto negativo sulla salute emotiva e mentale, compromettere la produttività e danneggiare la qualità della vita.
* Vediamo un altro esempio. Sally e Wendy stanno discutendo su una macchina rotta. Wendy diventa instabile e temperabile. Inizia a gridare e a fare gesti aggressivi. Come pensi che Sally dovrebbe gestire questo scenario?
  + Alzate la mano se pensate che Sally debba rispondere con calma e tranquillità.
    - *Se hai alzato la mano, hai ragione*.
  + Alzate la mano se pensate che Sally debba essere aggressiva e sostenersi.
    - *Essere aggressivi può segnalare il problema. Sally dovrebbe esplorare altre opzioni in risposta al comportamento di Wendy*.
  + Alzate la mano se pensate che Sally dovrebbe trovare un modo per andarsene.
    - *Se hai alzato la mano, hai ragione*.
  + Alzate la mano se pensate che Sally dovrebbe chiedere a Wendy di fermarsi con calma.
    - *Se hai alzato la mano, hai ragione*.
* Se vedete o sperimentate comportamenti di bullismo o abusivi o comportamenti che vi fanno sentire a disagio, segnalatelo a un supervisore, alle Risorse Umane, all’Ufficio Legale e Conformità, o chiamate la hotline di RPM.