

Toolbox Talk – Best Practices bij het melden van bijna-ongevallen

Een bijna-ongeval op de werkplek moet worden beschouwd als een belangrijke waarschuwing voor de werkgever en het personeel. 75% van alle incidenten op de werkplek wordt voorafgegaan door ten minste één of meer bijna-ongevallen, volgens de Amerikaanse National Safety Council. Het ongemelde laten vallen van een bijna-ongeval biedt een kans op een ernstig incident met mogelijk verwoestende resultaten.

Onveilige omstandigheden of werkpraktijken die op de juiste manier als een bijna-ongeval aan het managementteam worden gemeld, bieden positief, tijdig en nuttig inzicht in het probleem en maken het mogelijk corrigerende maatregelen te nemen, waardoor het gevaar wordt weggenomen of de onveilige werkpraktijk wordt aangepakt.

Soms leiden bijna-ongevallen tot beschadigde apparatuur of infrastructuur, die op zichzelf een ernstig gevaar voor de werkplek kan vormen. Als deze onveilige situatie niet wordt gemeld, kan dit leiden tot een ernstig incident of letsel.

Het melden van bijna-ongevallen moet worden aangemoedigd en zelfs worden beloond als positief veiligheidsgericht gedrag door ons personeel.

Onthoud... een gesloten gesprek is een oproep tot actie! Door bijna-ongevallen te melden en telefoongesprekken te sluiten, kunt u:

- Help onveilige werkprocedures of gevaarlijke omstandigheden op de werkplek te identificeren en te wijzigen
- Help de veiligheidscultuur en medewerkersbetrokkenheid van uw bedrijf te verbeteren
- Help letsel of overlijden te voorkomen

Veiligheid is een teaminspanning en zonder de kennis van het scenario van bijna-ongevallen kan de onveilige situatie onbehandeld blijven.

Alle RPM-werkmaatschappijen hebben rapportagevereisten en -procedures voor bijna-ongevallen, maar zorg er op zijn minst voor dat het bijna-ongeval wordt gemeld aan uw directe leidinggevende.