

Pôster de prevenção de violência no local de trabalho – Global

- Hoje vamos discutir o sério tópico da prevenção da violência no local de trabalho.
- Violência no local de trabalho é violência ou ameaça de violência contra nossos colaboradores. Isso não discrimina e pode acontecer com qualquer associado. Pode incluir:
 - Comportamento ameaçador
 - Abuso verbal
 - Agressões físicas
 - Comportamento intimidador
- Pode ser muito difícil saber quando uma pessoa pode se tornar violenta. Nem todas as pessoas mostrarão os sinais de alerta que discutiremos hoje. Mas esses comportamentos e sinais físicos podem servir como sinais de alerta de que uma situação pode se tornar violenta.
- É fundamental considerar esses comportamentos no contexto. Se você vir vários sinais de alerta e os comportamentos estiverem piorando, aja e relate sua preocupação a um supervisor ou departamento de recursos humanos.
- Sempre anote se:
 - Há uma mudança nos padrões comportamentais; ou
 - O número, a frequência e a intensidade dos comportamentos perturbam o ambiente de trabalho.
- Os sinais de alerta clássicos de que uma pessoa pode se tornar violenta podem incluir:
 - chorar, chupar ou temperar birras;
 - absenteísmo excessivo ou atraso;
 - Ultrapassar os limites de conduta aceitável ou desconsiderar a saúde e a segurança dos outros;
 - Desrespeito pela autoridade;
 - Lidar mal com críticas;
 - Aumento de erros de trabalho;
 - Culpar os outros por erros; e
 - Falar sobre os mesmos problemas repetidamente sem resolvê-los.
- Os sinais físicos de que uma pessoa pode agir incluem:
 - Sinais de fadiga extrema;

- Sudorese;
 - Movimentos de ritmo, inquietação ou repetitivos;
 - Gestos exagerados ou violentos;
 - Falar alto ou cantar; ou
 - Violar seu espaço pessoal.
- Em alguns casos, houve um padrão claro de sinais de alerta antes de um incidente violento. Quando puder, anote:
 - Uma história de violência. Isso pode incluir um fascínio por incidentes de violência no local de trabalho, um interesse extremo em armas ou evidência de comportamento violento precoce.
 - Comportamento ameaçador. Por exemplo, a pessoa conta a você sobre sua intenção de machucar outra pessoa, ela parece ter rancor ou está fazendo ameaças que parecem ser cada vez mais violentas e bem planejadas.
 - Comportamento intimidador. Isso pode incluir ser argumentativo ou não cooperativo, exibir raiva injustificada ou ser impulsivo ou facilmente frustrado.
 - Aumento do estresse pessoal. Isso muitas vezes ocorre após uma obsessão romântica não recíproca, sérios problemas familiares ou financeiros ou perda recente de emprego.
 - Características de personalidade negativas. Por exemplo, suspeitar de outras pessoas, sentir-se vitimizado e demonstrar falta de preocupação com a segurança e o bem-estar das outras pessoas.
 - Alterações acentuadas no humor ou comportamento. Isso inclui comportamento extremo ou bizarro, crenças e ideias irracionais, declínio acentuado no desempenho no trabalho e uma mudança drástica nos sistemas de crenças.
 - Isolamento social. Há um histórico de relacionamentos interpessoais negativos ou a pessoa tem poucos familiares ou amigos.
 - Abuso de substâncias. A pessoa abusa de drogas ou álcool.
 - Se você tiver preocupações de que sua segurança ou a segurança de outras pessoas está ameaçada, relate essas preocupações a um supervisor, gerente, Recursos Humanos, Jurídico e Conformidade ou ligue para a linha direta da RPM.
 - Se você sentir que sua segurança ou a segurança dos outros está ameaçada imediatamente, ligue para as autoridades.

- Se você tiver preocupações sobre a denúncia de violência no local de trabalho, saiba que a Empresa proíbe retaliação contra funcionários que fazem denúncias de boa-fé e envidam esforços contra ações de retaliação.