

Áp phích Phòng chống Bạo lực tại Nơi làm việc– Toàn cầu

- Hôm nay chúng ta sẽ thảo luận về chủ đề nghiêm trọng về phòng chống bạo lực tại nơi làm việc.
- Bạo lực tại nơi làm việc là bạo lực hoặc đe dọa bạo lực đối với các nhân viên của chúng ta. Hành vi đó không phân biệt đối xử và có thể xảy ra với bất kỳ nhân viên nào. Nó có thể bao gồm:
 - Hành vi đe dọa
 - Lạm dụng bằng lời nói
 - Tấn công thể chất
 - Hành vi đe dọa
- Có thể rất khó để biết khi nào một người có thể trở nên bạo lực. Không phải tất cả mọi người đều có dấu hiệu cảnh báo mà chúng ta sẽ thảo luận hôm nay. Nhưng những hành vi và tín hiệu vật lý này có thể đóng vai trò là dấu hiệu cảnh báo rằng một tình huống có thể trở nên bạo lực.
- Điều quan trọng là phải thực hiện những hành vi này trong bối cảnh. Nếu bạn thấy nhiều dấu hiệu cảnh báo và hành vi trở nên tồi tệ hơn, vui lòng hành động và báo cáo mối quan ngại của bạn cho giám sát viên hoặc phòng nhân sự.
- Luôn ghi chú nếu:
 - Có sự thay đổi trong mô hình hành vi; hoặc
 - Số lượng, tần suất và cường độ của các hành vi gây gián đoạn môi trường làm việc.
- Các dấu hiệu cảnh báo cổ điển cho thấy một người có thể trở nên bạo lực có thể bao gồm:
 - Khóc, phật ý hoặc nóng giận;
 - Vắng mặt quá mức hoặc đến muộn;
 - Đẩy lùi các giới hạn của hành vi được chấp nhận hoặc bỏ qua sức khỏe và sự an toàn của người khác;
 - Thiếu tôn trọng thẩm quyền;
 - Xử lý những lời chỉ trích kém;
 - Gia tăng lỗi hoặc sai sót trong công việc;
 - Đổ lỗi cho người khác về những sai lầm; và
 - Nói về cùng một vấn đề lặp đi lặp lại mà không giải quyết được chúng.
- Các dấu hiệu thể chất mà một người có thể hành động bao gồm:
 - Các dấu hiệu mệt mỏi quá mức;

- Đổ mồ hôi;
 - Chuyển động nhịp độ, bồn chồn, hoặc lặp đi lặp lại;
 - Các cử chỉ phóng đại hoặc bạo lực;
 - Nói to hoặc tụng kinh; hoặc
 - Vi phạm không gian cá nhân của bạn.
- Trong một số trường hợp, đã có một mô hình rõ ràng về các dấu hiệu cảnh báo trước một sự cố bạo lực. Khi có thể, hãy lưu ý:
 - Tiền sử bạo lực. Điều này có thể bao gồm niềm đam mê với các sự cố bạo lực tại nơi làm việc, sự quan tâm đặc biệt đến vũ khí hoặc bằng chứng về hành vi bạo lực trước đó.
 - Hành vi đe dọa. Ví dụ: người đó nói với bạn về ý định làm tổn thương người khác, họ dường như có mối thù hoặc họ đang đe dọa ngày càng bạo lực và có kế hoạch tốt.
 - Hành vi đe dọa. Điều này có thể bao gồm tranh cãi hoặc không hợp tác, thể hiện sự tức giận không chính đáng, hoặc bốc đồng hoặc dễ thất vọng.
 - Tăng căng thẳng cá nhân. Tình trạng này thường xảy ra sau một ám ảnh lãng mạn không hồi đáp, các vấn đề nghiêm trọng về gia đình hoặc tài chính, hoặc mất việc gần đây.
 - Đặc điểm tính cách tiêu cực. Ví dụ: nghi ngờ người khác, cảm thấy bị ngược đãi và thể hiện sự thiếu quan tâm đến sự an toàn và sức khỏe của người khác.
 - Những thay đổi đáng kể về tâm trạng hoặc hành vi. Điều này bao gồm hành vi cực đoan hoặc kỳ lạ, niềm tin và ý tưởng phi lý, sự suy giảm rõ rệt trong hiệu suất công việc và sự thay đổi mạnh mẽ trong hệ thống niềm tin.
 - Cô lập xã hội. Có tiền sử mối quan hệ cá nhân tiêu cực, hoặc người đó có ít gia đình hoặc bạn bè.
 - Lạm dụng chất gây nghiện. Người đó lạm dụng ma túy hoặc rượu.
 - Nếu bạn lo ngại rằng sự an toàn của bạn hoặc sự an toàn của người khác bị đe dọa, hãy báo cáo những lo ngại đó cho giám sát viên, quản lý, Bộ phận Nhân sự, Pháp lý và Tuân thủ hoặc gọi đến đường dây nóng của RPM.
 - Nếu bạn cảm thấy sự an toàn của mình hoặc sự an toàn của người khác bị đe dọa ngay lập tức, hãy gọi cho cơ quan có thẩm quyền.
 - Nếu bạn lo ngại về việc báo cáo bạo lực tại nơi làm việc, hãy biết rằng Công ty nghiêm cấm trả đũa các nhân viên báo cáo với thiện chí và nỗ lực chống lại các hành động trả đũa.