

DENK NA VOORDAT U OP "VERZENDEN" KLIKT



#1 - ELKE VORM VAN COMMUNICATIE KAN TOEKOMSTIG BEWIJS WORDEN

- INCLUSIEF E-MAILS (PLUS BIJLAGEN), SMS'JES, INSTANT MESSAGES EN VOICEMAILS.
- BEHANDEL ZE ALS ELKE ANDERE FORMELE COMMUNICATIE.
- BEDENK HOE UW WOORDEN KUNNEN WORDEN GEÏNTERPRETEERD ALS ZE LATER WORDEN ONDERZOCHT.



#2 - GA ERVAN UIT DAT UW CORRESPONDENTIE NIET PRIVÉ IS

- GA ERVAN UIT DAT ONBEDOELDE ONTVANGERS UW E-MAILS ZULLEN LEZEN.
- WEES EXTRA VOORZICHTIG BIJ HET BIJVOEGEN VAN DOCUMENTEN MET VERTROUWELIJKE OF BEDRIJFSEIGEN INFORMATIE.



#3 - VOORKOM EEN 'ALLEN BEANTWOORDEN'-ONGELUK

- VUL DE REGELS "AAN" EN "CC" ALLEEN IN ALS U KLAAR BENT OM UW E-MAIL TE VERZENDEN.
- CONTROLEER NOGMAALS DE ONTVANGERS VAN UW E-MAIL VOORDAT U OP VERZENDEN KLIKT.
- CONTROLEER DE REGELS "AAN" EN "CC" DRIEMAAL ALS U ANTWOORDT MET VERTROUWELIJKE OF BEDRIJFSEIGEN INFORMATIE.
- BEVEILIG BESTANDEN MET EEN WACHTWOORD MET VERTROUWELIJKE OF PERSOONLIJKE INFORMATIE.
- CONTROLEER OF U HET JUISTE BESTAND BIJVOEGT.



#4 - WEES VOORZICHTIG MET GEPRIVILEGIEERDE E-MAILS

- EEN E-MAIL MET EEN BEDRIJFSADVOCaat OF DAARBUITENCOUNSEL WORDT BESCHERMD TEGEN ONTDEKKING VAN RECHTSZAKEN.
- HET DOORSTUREN VAN DIE E-MAIL NAAR DERDEN BUITEN HET BEDRIJF OF HET KOPIËREN ERVAN OP UW COMMUNICATIE VERLIEST HET VOORRECHT.
- STUUR GEEN BEVOORRECHTE COMMUNICATIE DOOR ZONDER VOORAFGAANDE TOESTEMMING VAN EEN BEDRIJFSADVOCaat OF EXTERNE RAADSMAN.



#5 - NIET RADEN

- SPECULATIES, MENINGEN, AANNAMES EN GISSINGEN KUNNEN ER LATER UITZIEN ALS FEITEN, BIJVOORBEELD MENINGEN OVER HOE EEN PRODUCT PRESTEERT.
- BLIJF BIJ WAT JE WEET.
- ALS JE HET NIET ZEKER WEET, ZEG HET DAN.
- WEES FEITELIJK.



#6 - VERMIJD OVERDRIJVING EN HYPE

- MAAK DUIDELIJKE EN EENVOUDIGE UITSPRAKEN.
- VERMIJD HET GEBRUIK VAN HOOFDLETTERS, AFKORTINGEN OF EMOJI'S DIE LATER VERKEERD KUNNEN WORDEN GEÏNTERPRETEERD.



#7 - WEES PROFESSIONEEL

- GEBRUIK PROFESSIONELE TAAL.
- VERMIJD GRAPPEN.
- VAL ANDEREN NIET LASTIG OF PEST ZE NIET.
- VERMIJD GODSLASTERING, OPRIJNDE OPMERKINGEN, SARCASME, ONWAARHEDEN OF ONGEPAST TAALGEBRUIK.



WIJ ZIJN RPM EN ONS SUCCES HANGT AF VAN HET FEIT DAT IEDER VAN ONS DE JUISTE ROUTE VOLGT EN ONZE VALUE OF 168® OMARMT OM DE JUISTE BESLISSINGEN TE NEMEN.

CONTACTEER ONS: COMPLIANCE@RPMINC.COM

