

## Toolbox Talk – Nêu lên Quan ngại

- Thường khó có thể biết được ai hoặc cần đến đâu khi bạn có mối quan ngại hoặc đã thấy điều gì đó mà bạn nghĩ là không đúng.
- Nếu bạn lo ngại rằng các giá trị hoặc chính sách của chúng ta đang bị phá vỡ, vui lòng không giữ im lặng, lên tiếng là điều đúng đắn cần làm.
- Mỗi quan ngại có thể vì nhiều lý do khác nhau bao gồm:
  - Bất nạt và quấy rối
  - Điều kiện làm việc không an toàn
  - Gian lận hoặc trộm cắp
  - Bạo lực ở nơi làm việc
  - Sử dụng rượu hoặc ma túy
  - Lạm dụng tài sản công ty
  - Xung đột lợi ích
  - Giả mạo hồ sơ, hoặc
  - Vi phạm chính sách hoặc đạo đức của Công ty
- Chúng tôi đánh giá cao rằng việc lên tiếng có thể khó khăn và nỗi sợ bị trả thù là có thật, điều này có thể dẫn đến việc mọi người im lặng về hành vi sai trái. Hãy yên tâm rằng chúng ta luôn sẵn sàng lắng nghe và tại RPM, nhân viên được bảo vệ khỏi sự trả đũa vì đã nêu lên mối quan ngại một cách thiện chí.
- Điều này có nghĩa là nếu bạn nghi ngờ hoặc biết về hành vi không phù hợp, chính sách trả đũa của RPM nghiêm cấm bất kỳ hình thức hành động trả đũa nào được thực hiện đối với bạn vì đã nêu lên vấn đề đó, báo cáo, tham gia điều tra hoặc từ chối tham gia vào bất kỳ hoạt động nào mà bạn nghi ngờ hoặc biết là không phù hợp hoặc sai trái, bao gồm cả việc thực hiện các quyền tại nơi làm việc được pháp luật bảo vệ.
- Điều này không có nghĩa là bạn sẽ được miễn tiếp tục thực hiện công việc của mình hoặc tuân theo các quy tắc tại nơi làm việc của chúng ta chỉ vì bạn nộp đơn khiếu nại hoặc báo cáo mối quan ngại của mình. Bạn vẫn có trách nhiệm hoàn thành trách nhiệm công việc của mình.
- Chính sách trả đũa của công ty chúng ta nghiêm cấm người quản lý hoặc lãnh đạo khác có hành động bất lợi đối với bạn vì đã báo cáo mối quan ngại của bạn một cách thiện chí.
- Ví dụ: nếu bạn báo cáo hành vi sai trái, như bắt nạt và bạn báo cáo với thiện chí, chính sách trả đũa cấm bạn bị chấm dứt hợp đồng lao động, giáng chức, đình chỉ, khiển trách, kỷ luật, chuyển chuyển, đe dọa, quấy rối hoặc phân biệt đối xử vì đã nêu lên mối quan ngại của bạn.
- Chính sách trả đũa của RPM cũng nghiêm cấm các hình thức trả đũa tinh vi hơn, như đưa ra đánh giá xấu vô căn cứ, giao công việc không mong muốn hoặc bắt nạt, vì một nhân viên đã nêu lên mối quan ngại.

- Tôi đã nói thuật ngữ “thiện chí” vài lần trong buổi nói chuyện này. Các mối quan ngại được nêu lên với thiện chí, hoặc các mối quan ngại được tạo ra, không phải là loại khiếu nại chân thành, thiện chí được đề cập trong chính sách trả đũa.
- Ví dụ: nếu bạn báo cáo khiếu nại không đúng về đồng nghiệp của mình để cố gắng khiến họ gặp rắc rối, đó sẽ không phải là khiếu nại thiện chí được đề cập trong chính sách trả đũa và bạn có thể bị kỷ luật vì làm như vậy.
- Mặt khác, việc nêu lên mối quan ngại về quy trình sản xuất mà bạn tin là không an toàn hoặc hành vi mà bạn tin rằng có thể vi phạm chính sách quấy rối của Công ty, ví dụ: là những mối quan ngại được nêu ra một cách thiện chí và sẽ là vi phạm chính sách của chúng ta khi thực hiện hành động trả đũa chống lại bạn vì đã nêu lên những mối quan ngại đó. Điều đó đúng, cho dù các mối quan ngại bạn nêu lên được chứng minh hay không được chứng minh.
- Nếu bạn có quan ngại về hoạt động bất hợp pháp, phi đạo đức hoặc hoạt động khác có vẻ không đúng, vui lòng nêu quan ngại đó với bất kỳ ai mà bạn cảm thấy thoải mái, cho dù đó là giám sát viên, thành viên khác của ban quản lý, Bộ phận Nhân sự, Pháp lý hoặc Tuân thủ, hoặc đường dây nóng của RPM, có thể tìm thấy áp phích với chi tiết đường dây nóng được đăng trong nhà máy, hoặc có thể tìm thấy chi tiết trên trang web của RPM [www.rpminc.com](http://www.rpminc.com).
- Nếu bạn tin rằng bạn đã bị trả đũa, bạn nên báo cáo cho giám sát hoặc quản lý của mình. Nếu bạn cảm thấy không thoải mái khi làm như vậy, bạn có thể báo cáo cho bất kỳ thành viên nào của ban quản lý, Bộ phận Nhân sự, Pháp lý hoặc Tuân thủ, hoặc thông qua đường dây nóng của Công ty.