

Toolbox Talk – Reageren op criminele activiteiten

Vandaag gaan we het hebben over hoe te reageren op criminele activiteiten op de werkplek. Hoewel het gelukkig zeldzaam is, is het belangrijk dat we weten hoe we moeten reageren op criminele activiteiten ter plaatse om de veiligheid van onszelf, onze collega's en de faciliteit te waarborgen.

Vorige maand hebben we het gehad over het voorkomen van geweld op de werkplek en het herkennen van waarschuwingssignalen, het onderwerp van deze maand richt zich op hoe te reageren als u criminele activiteiten op de werkplek ziet.

Criminele activiteiten kunnen afkomstig zijn van een werknemer of een derde partij, dit kan diefstal, fraude, mishandeling en bedreigingen of vandalisme zijn. Bijvoorbeeld een werknemer die een collega mishandelt of een derde partij die probeert een voertuig van de parkeerplaats te stelen.

Het is belangrijk om deze stappen te volgen als u getuige bent van of het slachtoffer wordt van criminele activiteiten:

1. Geef prioriteit aan persoonlijke veiligheid, uw welzijn staat als zodanig voorop als u getuige bent van of betrokken bent bij een incident:
 - Benader of confronteer een verdachte nooit.
 - Vermijd elke vorm van fysieke betrokkenheid.
 - Verplaats u onmiddellijk naar een veilige en veilige locatie.
2. Meld het incident:
 - Bel de hulpdiensten en geef de volgende gegevens door:
 - Uw exacte locatie
 - Een beschrijving van de verdachte
 - Informatie over het betrokken voertuig (merk, model, kleur, kenteken, enz.)
 - Blijf kalm en spreek duidelijk wanneer u met hulpdiensten spreekt.
 - Breng zo snel mogelijk het beveiligingspersoneel ter plaatse op de hoogte of een lid van het management.
3. Observeren en documenteren:
 - Let op een veilige afstand op:
 - De fysieke verschijning van de verdachte

- Kleding, gedrag en reisrichting
- Elk betrokken voertuig (merk, model, kleur, kenteken, enz.)

4. Escalatie en confrontatie:

- Blijf kalm.
- Zelfs verbale confrontatie kan een situatie doen escaleren - vermijd alle betrokkenheid.
- Ga niet de confrontatie aan of ga niet de confrontatie aan, tenzij dat nodig is om het leven te beschermen.
- Als de situatie gewelddadig wordt, ren dan weg als dat mogelijk is, zo niet, verstop je dan en vecht alleen als laatste redmiddel.

5. Stappen na de activiteit:

- Werk volledig samen met wetshandhavers en interne bedrijfsonderzoekers.
- Neem indien nodig contact op met Human Resources of een ander hulpprogramma voor werknemers voor ondersteuning.

6. Preventie en bewustwording:

- Blijf alert en bewust van uw omgeving, vooral op parkeerplaatsen.
- Meld verdachte activiteiten onmiddellijk.
- Houd u aan alle beleidslijnen en protocollen voor veiligheid en beveiliging op de werkplek.

Als u op de werkplek criminele activiteiten tegenkomt, zorg er dan voor dat u deze stappen volgt en vergeet niet altijd om uw veiligheid voorop te stellen.

Als u zich zorgen maakt over illegale, onethische of andere activiteiten die gewoon niet goed lijken, meld dit dan aan wie u zich op uw gemak voelt, of het nu een supervisor is, een ander lid van het management, Human Resources, Legal of Compliance, of de hotline van RPM, posters met de details van de hotline zijn te vinden in de fabriek, of details zijn te vinden op de website van RPM www.rpminc.com.

Als u denkt dat er wraak op u is genomen, moet u dit melden aan uw leidinggevende of manager. Als u zich hier ongemakkelijk bij voelt, kunt u dit melden aan een lid van het management, Human Resources, Legal of Compliance, of via de hotline van het bedrijf.