

# RÉPONSE AUX ACTIVITÉS CRIMINELLES SUR PROPRIÉTÉ DE L'ENTREPRISE



## 1. PRIVILÉGIER LA SÉCURITÉ PERSONNELLE

- Ne jamais approcher ou confronter un suspect.
- Évitez toute forme d'engagement physique.
- Déplacez-vous immédiatement dans un endroit sûr et sécurisé.



## 2. SIGNALER L'INCIDENT

- Appelez le service d'urgence et fournissez les informations suivantes :
  - Votre emplacement exact
  - Une description du suspect
  - Informations sur tout véhicule concerné (marque, modèle, couleur, plaque d'immatriculation, etc.)
- Lorsque vous parlez aux répartiteurs d'urgence, restez calme et parlez clairement.
- Avisez le personnel de sécurité sur place ou un membre de la direction dès que possible.

## 3. OBSERVER ET DOCUMENTER

- À une distance de sécurité, prenez note des points suivants :
  - L'apparence physique du suspect
  - Vêtements, comportement et direction du voyage
  - Tout véhicule concerné (marque, modèle, couleur, plaque d'immatriculation, etc.)
- Ne prenez pas de photos ou de vidéos si cela compromet votre sécurité.



## 4. ESCALATION ET CONFRONTATION

- Restez calme.
- Même une confrontation verbale peut aggraver une situation - évitez tout engagement.
- Ne confrontez pas ou ne vous engagez que si cela est nécessaire pour protéger la vie.
- Si la situation devient violente, fuyez si possible, sinon cachez-vous et ne combattez qu'en dernier recours.

## 5. APRÈS L'INCIDENT

- Coopérer pleinement avec les forces de l'ordre et les enquêteurs internes de l'entreprise.
- Contactez les Ressources humaines ou un autre programme d'aide aux employés pour obtenir de l'aide si nécessaire.



## 6. PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

- Restez vigilant et conscient de votre environnement, en particulier dans les aires de stationnement.
- Signalez immédiatement toute activité suspecte.
- Respecter toutes les politiques et tous les protocoles de sécurité et de sûreté au travail.