

Toolbox Talk - Rispondere all'attività criminale

Oggi parleremo di come rispondere alle attività criminali sul posto di lavoro. Anche se per fortuna è raro, è importante sapere come rispondere alle attività criminali sul posto per garantire la sicurezza di noi stessi, dei nostri colleghi e della struttura.

Il mese scorso abbiamo parlato della prevenzione della violenza sul posto di lavoro e di come individuare i segnali di allarme, l'argomento di questo mese si concentra su come rispondere se vedi attività criminali sul posto di lavoro.

L'attività criminale potrebbe essere commessa da un dipendente o da una terza parte, tra cui furto, frode, aggressione e minacce, o atti vandalici. Ad esempio, un dipendente che aggredisce un collega o una terza parte che tenta di rubare un veicolo dal parcheggio.

È importante seguire questi passaggi se si è testimoni o si è soggetti ad attività criminali:

1. Dare priorità alla sicurezza personale, il tuo benessere è fondamentale in quanto tale, se ti ritrovi testimone o coinvolto in un incidente:
 - Non avvicinarsi mai o confrontarsi mai con un sospetto.
 - Evitare qualsiasi forma di impegno fisico.
 - Spostarsi immediatamente in un luogo sicuro e protetto.

2. Segnalare l'incidente:
 - Comporre i servizi di emergenza e fornire i seguenti dettagli:
 - La tua posizione esatta
 - Una descrizione del sospettato
 - Informazioni su qualsiasi veicolo coinvolto (produzione, modello, colore, targa, ecc.)
 - Quando parlate con gli addetti alle emergenze, rimanete calmi e parlate chiaramente.
 - Informare il personale addetto alla sicurezza in loco, se pertinente, o un membro della direzione il prima possibile.

3. Osservare e documentare:
 - Da una distanza di sicurezza, prendere nota di:
 - L'aspetto fisico del sospettato
 - Abbigliamento, comportamento e direzione di marcia
 - Qualsiasi veicolo coinvolto (produzione, modello, colore, targa, ecc.)

4. Segnalazioni e scontri:

- Mantieni la calma.
- Anche lo scontro verbale può aumentare una situazione - evitare ogni coinvolgimento.
- Non affrontare o impegnarsi a meno che non sia necessario per proteggere la vita.
- Se la situazione diventa violenta, correre se possibile, se non nascondersi e combattere solo come ultima risorsa.

5. Passaggi successivi all'attività:

- Collaborare pienamente con le forze dell'ordine e gli investigatori interni dell'azienda.
- Contattare le Risorse umane o altri programmi di assistenza ai dipendenti per assistenza, se necessario.

6. Prevenzione e consapevolezza:

- Stai attento e consapevole di ciò che ti circonda, in particolare nelle aree di parcheggio.
- Segnala immediatamente qualsiasi attività sospetta.
- Rispettare tutte le politiche e i protocolli di sicurezza e sicurezza sul posto di lavoro.

Se ti imbatti in attività criminali sul posto di lavoro, assicurati di seguire questi passaggi e ricordati sempre di dare priorità alla tua sicurezza.

In caso di dubbi su attività illegali, non etiche o di altro tipo che semplicemente non sembrano corrette, segnalatele a chiunque vi sentiate a vostro agio, che si tratti di un supervisore, di un altro membro della direzione, delle Risorse umane, dell'Ufficio legale o della Conformità o della hotline di RPM, i poster con i dettagli della hotline possono essere pubblicati nello stabilimento o i dettagli possono essere trovati sul sito Web di RPM www.rpminc.com.

Se ritieni di essere stato oggetto di ritorsioni, devi segnalarlo al tuo supervisore o manager. Se vi sentite a disagio nel farlo, potete segnalarlo a qualsiasi membro della direzione, delle Risorse umane, dell'Ufficio legale o della Conformità o tramite la hotline aziendale.