

Rozmowy przybornika – reagowanie na działania przestępcze

Dzisiaj porozmawiamy o tym, jak reagować na działalność przestępczą w miejscu pracy. Choć na szczęście zdarza się to rzadko, ważne jest, abyśmy wiedzieli, jak reagować na działalność przestępczą na miejscu, aby zapewnić bezpieczeństwo sobie, naszym współpracownikom i obiektowi.

W zeszłym miesiącu omówiliśmy zapobieganie przemocy w miejscu pracy i sposoby wykrywania sygnałów ostrzegawczych, w tym miesiącu temat koncentruje się na tym, jak reagować, jeśli zauważysz działalność przestępczą w miejscu pracy.

Działalność przestępcza może być prowadzona przez pracownika lub stronę trzecią, co może obejmować kradzież, oszustwo, napaść i groźby lub wandalizm. Na przykład pracownik atakujący innego pracownika lub osobę trzecią próbującą ukraść pojazd z parkingu.

Należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami, jeśli jesteś świadkiem lub podlegasz działalności przestępczej:

1. Priorytetem jest bezpieczeństwo osobiste, Twoje samopoczucie jest najważniejsze, jeśli jesteś świadkiem lub uczestniczysz w incydencie:
 - Nigdy nie zbliżaj się ani nie konfrontuj się z podejrzanym.
 - Unikaj jakiegokolwiek formy fizycznego zaangażowania.
 - Natychmiast przenieść się do bezpiecznego i bezpiecznego miejsca.
2. Zgłoś incydent:
 - Należy zadzwonić na pogotowie ratunkowe i podać następujące dane:
 - Twoja dokładna lokalizacja
 - Opis podejrzanego
 - Informacje o każdym pojeździe (marka, model, kolor, tablica rejestracyjna itp.)
 - Podczas rozmowy z dyspozytorami awaryjnymi zachowaj spokój i wyraźnie mów.
 - Należy jak najszybciej powiadomić personel ochrony na miejscu lub członka kierownictwa.
3. Obserwować i dokumentować:
 - Z bezpiecznej odległości należy zwrócić uwagę na:
 - wygląd fizyczny podejrzanego
 - Odzież, zachowanie i kierunek podróży

- Każdy pojazd (marka, model, kolor, tablica rejestracyjna itp.)

4. Eskalacja i konfrontacja:

- Zachowaj spokój.
- Nawet werbalna konfrontacja może eskalować sytuację – unikaj wszelkiego zaangażowania.
- Nie konfrontuj się ani nie angażuj, chyba że jest to konieczne do ochrony życia.
- Jeśli sytuacja staje się gwałtowna, uciekaj, jeśli to możliwe, jeśli nie ukrywaj się i walcz tylko w ostateczności.

5. Kroki następujące po ćwiczeniu:

- W pełni współpracować z organami ścigania i wewnętrznymi śledczymi firmy.
- W razie potrzeby skontaktuj się z działem kadr lub innym programem pomocy dla pracowników.

6. Profilaktyka i świadomość:

- Bądź czujny i świadomy swojego otoczenia, szczególnie na parkingach.
- Natychmiast zgłaszaj wszelkie podejrzane działania.
- Przestrzegaj wszystkich zasad i protokołów bezpieczeństwa i ochrony w miejscu pracy.

Jeśli natkniesz się na działalność przestępczą w miejscu pracy, pamiętaj, aby postępować zgodnie z tymi krokami i zawsze pamiętaj, aby priorytetowo traktować swoje bezpieczeństwo.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących nielegalnych, nieetycznych lub innych działań, które wydają się niewłaściwe, należy zgłosić je do dowolnej osoby, niezależnie od tego, czy jest to przełożony, inny członek kierownictwa, dział kadr, dział prawny lub dział ds. zgodności, czy infolinia RPM, plakaty z infolinią można znaleźć w zakładzie lub szczegóły można znaleźć na stronie internetowej RPM www.rpminc.com.

Jeśli uważasz, że podjęto wobec Ciebie działania odwetowe, zgłoś to swojemu przełożonemu lub kierownikowi. Jeśli czujesz się z tym niekomfortowo, możesz zgłosić to dowolnemu członkowi kadry kierowniczej, działowi kadr, działowi prawnemu lub ds. zgodności z przepisami lub za pośrednictwem firmowej infolinii.