

Conversa de segurança – Respondendo à atividade criminosa

Hoje vamos falar sobre como responder a atividades criminosas no local de trabalho. Embora seja muito raro, é importante que saibamos como responder a atividades criminosas no local para garantir a segurança de nós mesmos, de nossos colegas de trabalho e da instalação.

No mês passado, abordamos a prevenção da violência no local de trabalho e como identificar sinais de alerta. O tópico deste mês se concentra em como responder se você vir atividade criminosa no local de trabalho.

Atividade criminosa pode ser por um funcionário ou terceiro, isso pode incluir roubo, fraude, agressão e ameaças ou vandalismo. Por exemplo, um funcionário agredindo um colega ou um terceiro tentando roubar um veículo do estacionamento.

É importante seguir estas etapas caso você testemunhe ou esteja sujeito a atividades criminosas:

1. Priorize a segurança pessoal, seu bem-estar é fundamental como tal, se você testemunhar ou se envolver em um incidente:
 - Nunca aborde ou confronte um suspeito.
 - Evite qualquer forma de envolvimento físico.
 - Mude imediatamente para um local seguro e protegido.
2. Relatar o incidente:
 - Disque os Serviços de Emergência e forneça os seguintes detalhes:
 - Sua localização exata
 - Uma descrição do suspeito
 - Informações sobre qualquer veículo envolvido (fabricação, modelo, cor, placa etc.)
 - Ao falar com os despachantes de emergência, mantenha a calma e fale claramente.
 - Notifique o pessoal de segurança no local, se aplicável, ou um membro da gerência, assim que possível.
3. Observe e documente:
 - A uma distância segura, anote:
 - A aparência física do suspeito
 - Roupas, comportamento e direção da viagem

- Qualquer veículo envolvido (fabricação, modelo, cor, placa de licença, etc.)

4. Encaminhamento e confronto:

- Permaneça calmo.
- Mesmo o confronto verbal pode escalar uma situação - evite todo o envolvimento.
- Não confronte ou envolva-se, a menos que seja necessário para proteger a vida.
- Se a situação se tornar violenta, corra se possível, se não se esconde e apenas lute como último recurso.

5. Etapas após a atividade:

- Cooperar plenamente com as autoridades policiais e investigadores internos da empresa.
- Entre em contato com Recursos Humanos ou outro Programa de Assistência ao Funcionário para obter suporte, se necessário.

6. Prevenção e conscientização:

- Fique alerta e ciente do que está ao seu redor, especialmente em áreas de estacionamento.
- Denuncie qualquer atividade suspeita imediatamente.
- Siga todas as políticas e protocolos de segurança no local de trabalho.

Se você se deparar com atividades criminosas no local de trabalho, siga estas etapas e lembre-se sempre de priorizar sua segurança.

Se você tiver alguma preocupação sobre atividades ilegais, antiéticas ou outras atividades que simplesmente não pareçam corretas, leve-as a quem você se sentir à vontade, seja um supervisor, outro membro da gerência, Recursos Humanos, Jurídico ou Conformidade, ou a linha direta da RPM, cartazes com os detalhes da linha direta podem ser encontrados na fábrica ou podem ser encontrados no site da RPM www.rpminc.com.

Se você acredita que sofreu retaliação, deve denunciar ao seu supervisor ou gerente. Se não se sentir à vontade para fazer isso, você pode denunciar a qualquer membro da gerência, dos Recursos Humanos, do Departamento Jurídico ou de Conformidade, ou através da linha direta da Empresa.