

# RESPOSTA A ATIVIDADES CRIMINOSAS NA PROPRIEDADE DA EMPRESA



## 1. PRIORIZE A SEGURANÇA PESSOAL

- Nunca se aproxime ou confronte um suspeito.
- Evite qualquer forma de envolvimento físico.
- Mova-se imediatamente para um local seguro e protegido.



## 2. RELATAR O INCIDENTE



Ligue para os Serviços de Emergência e forneça os seguintes detalhes:

- Sua localização exata
- Uma descrição do suspeito
- Informações sobre qualquer veículo envolvido (marca, modelo, cor, placa, etc.)

Ao falar com os despachantes de emergência, mantenha a calma e fale claramente.

Notifique o pessoal de segurança no local ou um membro da gerência o mais rápido possível.

## 3. OBSERVAR E DOCUMENTAR

- De uma distância segura, observe:
  - A aparência física do suspeito
  - Roupas, comportamento e direção da viagem
  - Qualquer veículo envolvido (marca, modelo, cor, placa, etc.)
- Não tire fotos ou vídeos se isso comprometer sua segurança.



## 4. CONFRONTAÇÃO E ESCALANDO A SITUAÇÃO



- Mantenha a calma.
- Mesmo o confronto verbal pode escalar uma situação - evite todo o engajamento.
- Não confronte ou se envolva, a menos que seja necessário para proteger a vida.
- Se a situação se tornar violenta, corra se possível, se não se esconda e lute apenas como último recurso.

## 5. DEPOIS DO INCIDENTE

- Cooperar totalmente com as autoridades policiais e investigadores internos da empresa.
- Entre em contato com Recursos Humanos ou outro Programa de Assistência ao Funcionário para obter suporte, se necessário.



## 6. PREVENÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO



- Fique alerta e atento ao seu entorno, principalmente nas áreas de estacionamento.
- Denuncie qualquer atividade suspeita imediatamente.
- Cumpra todas as políticas e protocolos de segurança e proteção no local de trabalho.