

Charla de seguridad: Respuesta a la actividad delictiva

Hoy vamos a hablar sobre cómo responder a la actividad delictiva en el lugar de trabajo. Aunque afortunadamente es raro, es importante que sepamos cómo responder a la actividad delictiva en el sitio para garantizar nuestra seguridad, la de nuestros compañeros de trabajo y la de las instalaciones.

El mes pasado cubrimos la prevención de la violencia en el lugar de trabajo y cómo detectar señales de advertencia; el tema de este mes se centra en cómo responder si ve actividad delictiva en el lugar de trabajo.

La actividad delictiva podría ser por parte de un empleado o un tercero, esto podría incluir robo, fraude, agresión y amenazas, o vandalismo. Por ejemplo, un empleado que agrede a un compañero de trabajo o a un tercero que intenta robar un vehículo del estacionamiento.

Es importante seguir estos pasos si es testigo o está sujeto a actividades delictivas:

1. Priorice la seguridad personal, su bienestar es primordial como tal, si es testigo o está involucrado en un incidente:
 - Nunca se acerque ni confronte a un sospechoso.
 - Evite cualquier forma de compromiso físico.
 - Muévase inmediatamente a un lugar seguro y protegido.
2. Informe el incidente:
 - Marque Servicios de emergencia y proporcione los siguientes detalles:
 - Su ubicación exacta
 - Una descripción del sospechoso
 - Información sobre cualquier vehículo involucrado (marca, modelo, color, matrícula, etc.)
 - Cuando hable con los despachadores de emergencia, mantenga la calma y hable con claridad.
 - Notificar al personal de seguridad en el sitio, si corresponde, o a un miembro de la gerencia lo antes posible.
3. Observar y documentar:
 - Desde una distancia segura, tome nota de:
 - La apariencia física del sospechoso
 - Ropa, comportamiento y dirección de viaje

- Cualquier vehículo involucrado (marca, modelo, color, placa, etc.)

4. Escalamiento y confrontación:

- Mantenga la calma.
- Incluso la confrontación verbal puede escalar una situación; evite todo compromiso.
- No confronte ni se involucre a menos que sea necesario para proteger la vida.
- Si la situación se vuelve violenta, corra si es posible, si no se esconde, y solo pelee como último recurso.

5. Pasos después de la actividad:

- Cooperar plenamente con los investigadores internos de la compañía y de las fuerzas del orden público.
- Comuníquese con Recursos Humanos u otro Programa de Asistencia al Empleado para obtener apoyo si es necesario.

6. Prevención y concientización:

- Manténgase alerta y consciente de su entorno, especialmente en las áreas de estacionamiento.
- Informe de inmediato cualquier actividad sospechosa.
- Cumplir con todas las políticas y protocolos de seguridad y protección en el lugar de trabajo.

Si se encuentra con una actividad delictiva en el lugar de trabajo, asegúrese de seguir estos pasos y siempre recuerde priorizar su seguridad.

Si tiene alguna inquietud sobre actividades ilegales, poco éticas u otras actividades que simplemente no parecen correctas, infórmelo a quien se sienta cómodo, ya sea un supervisor, otro miembro de la gerencia, Recursos Humanos, Legal o Cumplimiento, o la línea directa de RPM, los carteles con los detalles de la línea directa se pueden encontrar publicados en la planta, o los detalles se pueden encontrar en el sitio web de RPM www.rpminc.com.

Si cree que ha sido objeto de represalias, debe informarlo a su supervisor o gerente. Si se siente incómodo al hacerlo, puede informarlo a cualquier miembro de la gerencia, a Recursos Humanos, al Departamento Legal o de Cumplimiento, o a través de la línea directa de la Compañía.