

RESPUESTA A LA ACTIVIDAD DELICTIVA EN LA PROPIEDAD DE LA EMPRESA



1. PRIORIZAR LA SEGURIDAD PERSONAL

- Nunca se acerque ni confronte a un sospechoso.
- Evite cualquier forma de compromiso físico.
- Muévase inmediatamente a un lugar seguro y protegido.



2. INFORMAR DEL INCIDENTE

- Marque Servicios de emergencia y proporcione los siguientes detalles:
 - Tu ubicación exacta
 - Una descripción del sospechoso
 - Información sobre cualquier vehículo involucrado (marca, modelo, color, matrícula, etc.)
- Cuando hable con los despachadores de emergencia, mantenga la calma y hable con claridad.
- Notifique al personal de seguridad en el lugar o a un miembro de la gerencia lo antes posible.

3. OBSERVAR Y DOCUMENTAR

- Desde una distancia segura, toma nota de:
 - La apariencia física del sospechoso
 - Ropa, comportamiento y dirección de viaje
 - Cualquier vehículo involucrado (marca, modelo, color, matrícula, etc.)
- No tome fotos ni videos si hacerlo compromete su seguridad.



4. ESCALADA Y CONFRONTACIÓN DE LA SITUACIÓN

- Mantén la calma.
- Incluso la confrontación verbal puede escalar una situación: evite todo compromiso.
- No confronte ni se involucre a menos que sea necesario para proteger la vida.
- Si la situación se vuelve violenta, corre si es posible, si no escóndete y solo lucha como último recurso.

5. DESPUÉS DEL INCIDENTE

- Coopere plenamente con las fuerzas del orden y los investigadores internos de la empresa.
- Comuníquese con Recursos Humanos u otro Programa de Asistencia al Empleado para obtener apoyo si es necesario.



6. PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Manténgase alerta y consciente de su entorno, especialmente en las áreas de estacionamiento.
- Informe cualquier actividad sospechosa de inmediato.
- Cumplir con todas las políticas y protocolos de seguridad en el lugar de trabajo.

SOMOS RPM Y NUESTRO ÉXITO DEPENDE DE QUE CADA UNO DE NOSOTROS SIGA LA RUTA CORRECTA Y ADOpte EL VALOR DE 168® PARA TOMAR LAS DECISIONES CORRECTAS.

CONTÁCTENOS: COMPLIANCE@RPMINC.COM

