

Toolbox Talk – Ứng phó với hoạt động tội phạm

Hôm nay chúng ta sẽ nói về cách đối phó với hoạt động tội phạm tại nơi làm việc. Mặc dù rất hiếm, nhưng điều quan trọng là chúng ta biết cách ứng phó với hoạt động tội phạm tại cơ sở để đảm bảo an toàn cho bản thân, đồng nghiệp và cơ sở.

Tháng trước, chúng tôi đã đề cập đến việc ngăn chặn bạo lực tại nơi làm việc và cách phát hiện các dấu hiệu cảnh báo, chủ đề của tháng này tập trung vào cách đối phó nếu bạn thấy hoạt động tội phạm tại nơi làm việc.

Hoạt động phạm tội có thể do nhân viên hoặc bên thứ ba thực hiện, có thể bao gồm trộm cắp, gian lận, tấn công và đe dọa hoặc phá hoại. Ví dụ, một nhân viên tấn công một đồng nghiệp hoặc một bên thứ ba cố gắng ăn cắp một chiếc xe từ bãi đậu xe.

Điều quan trọng là phải tuân theo các bước sau nếu bạn chứng kiến hoặc là đối tượng của hoạt động tội phạm:

1. Ưu tiên an toàn cá nhân, sức khỏe của bạn là điều tối quan trọng, nếu bạn thấy mình chứng kiến hoặc liên quan đến một sự cố:
 - Không bao giờ tiếp cận hoặc đối mặt với một nghi phạm.
 - Tránh bất kỳ hình thức tương tác vật lý nào.
 - Ngay lập tức di chuyển đến một nơi an toàn và an toàn.
2. Báo cáo sự cố:
 - Gọi Dịch vụ Khẩn cấp và cung cấp các thông tin chi tiết sau:
 - Vị trí chính xác của bạn
 - Mô tả về nghi phạm
 - Thông tin về bất kỳ phương tiện nào có liên quan (cơ cấu, mẫu, màu sắc, biển số xe, v.v.)
 - Khi nói chuyện với nhân viên điều phối khẩn cấp, giữ bình tĩnh và nói rõ ràng.
 - Thông báo cho nhân viên an ninh tại công trường nếu có thể hoặc thành viên ban quản lý sớm nhất có thể.
3. Quan sát và ghi lại:
 - Từ một khoảng cách an toàn, hãy lưu ý:
 - Ngoại hình của nghi phạm
 - Trang phục, hành vi và hướng di chuyển
 - Bất kỳ phương tiện nào có liên quan (cơ sở, kiểu xe, màu sắc, biển số xe, v.v.)

4. Báo cáo lên cấp trên và đối đầu:

- Giữ bình tĩnh.
- Ngay cả việc đối đầu bằng lời nói cũng có thể khiến tình huống leo thang - tránh mọi sự tương tác.
- Không đối đầu hoặc tham gia trừ khi cần thiết để bảo vệ tính mạng.
- Nếu tình huống trở nên bạo lực, hãy chạy nếu có thể, nếu không trốn và chỉ chiến đấu như một phương sách cuối cùng.

5. Các bước sau hoạt động:

- Hoàn toàn hợp tác với cơ quan thực thi pháp luật và điều tra nội bộ công ty.
- Liên hệ với Bộ phận Nhân sự hoặc Chương trình Hỗ trợ Nhân viên khác để được hỗ trợ nếu cần.

6. Phòng ngừa và nhận thức:

- Luôn cảnh giác và chú ý đến môi trường xung quanh, đặc biệt là trong khu vực đỗ xe.
- Báo cáo bất kỳ hoạt động đáng ngờ nào ngay lập tức.
- Tuân thủ tất cả các chính sách và giao thức về an toàn và bảo mật tại nơi làm việc.

Nếu bạn gặp phải hoạt động tội phạm tại nơi làm việc, hãy chắc chắn làm theo các bước này và luôn nhớ ưu tiên sự an toàn của bạn.

Nếu bạn có bất kỳ mối quan ngại nào về hoạt động bất hợp pháp, phi đạo đức hoặc các hoạt động khác có vẻ không đúng, vui lòng nêu lên với bất kỳ ai mà bạn cảm thấy thoải mái, cho dù đó là người giám sát, thành viên khác của ban quản lý, Bộ phận Nhân sự, Pháp chế hoặc Tuân thủ, hoặc đường dây nóng của RPM, có thể tìm thấy các áp phích có thông tin chi tiết về đường dây nóng được đăng trong nhà máy hoặc thông tin chi tiết có thể được tìm thấy trên trang web của RPM www.rpminc.com.

Nếu bạn tin rằng mình đã bị trả đũa, bạn nên báo cáo với giám sát viên hoặc quản lý của mình. Nếu bạn cảm thấy không thoải mái khi làm như vậy, bạn có thể báo cáo cho bất kỳ thành viên nào của ban quản lý, Bộ phận Nhân sự, Bộ phận Pháp lý hoặc Tuân thủ hoặc thông qua đường dây nóng của Công ty.