

Toolbox Talk – Intimidatie en pesten

- Het bedrijf zet zich in voor het bieden van een werkomgeving die professioneel, productief en vrij van intimidatie en pesten is. Intimidatie en pesten kunnen een reeks schadelijke handelingen omvatten die onze werkomgeving negatief beïnvloeden.
- Intimidatie op de werkvloer is ongewenst gedrag, in de ogen van de ontvanger, gebaseerd op ras, kleur, nationaliteit, religie, geslacht (inclusief zwangerschap, seksuele geaardheid of genderidentiteit), leeftijd, handicap of genetische informatie die ofwel een voorwaarde voor het werk wordt, of ernstig is of vaak genoeg voorkomt om intimiderend, vijandig of misbruikend te zijn.
- Intimidatie op de werkvloer kan verbaal, visueel of fysiek zijn en kan bestaan uit plagerijen, grappen, bedreigingen, scheldwoorden, scheldwoorden, tekeningen, sms'jes, e-mails, ongewenste aanrakingen of zelfs aanranding vanwege de beschermde status van een persoon.
- Pesten daarentegen hoeft niet gebaseerd te zijn op een beschermde status en is meer dan alleen onbeleefd of onvriendelijk gedrag. Pestkoppen bedreigen, intimideren of vernederen anderen door bijvoorbeeld geruchten of roddels te verspreiden, anderen publiekelijk de schuld te geven, te schreeuwen of opzettelijk de werkprestaties van een andere medewerker te ondermijnen.
- Zowel intimidatie als pesten zijn strikt verboden en het is aan ons allemaal om ervoor te zorgen dat onze werkomgeving vrij is van intimidatie en pesten. Als je intimiderend of pestend gedrag ziet of ervaart, hetzij van een andere medewerker of externe partij, neem dan contact op met je leidinggevende, HR, de juridische en compliance-afdeling van jouw groep of RPM, of bel de hulplijn van RPM. Het bedrijf zal alle meldingen grondig onderzoeken.
- Laten we twee voorbeelden doornemen. Een van de derde partij vrachtwagenchauffeurs in het distributiecentrum is begonnen met het achterlaten van handgeschreven briefjes met hun originele poëzie voor Penny. Hun nieuwste gedicht bevat een seksueel expliciet vers dat Penny ongemakkelijk maakte. Wat moet Penny doen?
- De aantekeningen van de vrachtwagenchauffeur zijn zorgwekkend, en Penny moet haar ongemak hiermee onmiddellijk melden bij elke supervisor of manager, personeelszaken of de juridische en compliance-afdeling van haar groep of RPM, of bellen met de hotline van RPM.
- Als tweede voorbeeld: wanneer iets niet goed gaat op het werk, houdt Kabirs baas een vergadering met al zijn directe ondergeschikten om Kabir publiekelijk te beschamen voor wat Kabir als kleine fouten beschouwt. Moet Kabir zich harder maken, of gedraagt zijn baas zich ongepast?

- Het gedrag van Kabirs baas kan als pesten worden beschouwd, en hij zou zijn zorgen daarover moeten melden bij een andere manager, personeelszaken, de juridische afdeling van zijn groep of RPM of de afdeling Compliance of de hotline van RPM bellen.