

Toolbox Talk – Quấy rối và Bắt nạt

- Công ty cam kết cung cấp một môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiệu quả và không có quấy rối và bắt nạt. Quấy rối và bắt nạt có thể liên quan đến một loạt các hành động gây tổn hại tác động tiêu cực đến môi trường làm việc của chúng ta.
- Quấy rối tại nơi làm việc là hành vi không mong muốn, trong mắt người nhận, dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, giới tính (bao gồm cả việc mang thai, khuynh hướng tình dục hoặc bản dạng giới), tuổi tác, khuyết tật hoặc thông tin di truyền trở thành điều kiện làm việc hoặc nghiêm trọng hoặc xảy ra thường xuyên đủ để đe dọa, thù địch hoặc lạm dụng.
- Quấy rối tại nơi làm việc có thể bằng lời nói, hình ảnh hoặc thể chất và có thể bao gồm chế nhạo, đùa cợt, đe dọa, tính ngữ, nói xấu, bản vẽ, tin nhắn văn bản, email, đụng chạm không mong muốn hoặc thậm chí tấn công vì tình trạng được bảo vệ của một cá nhân.
- Mặt khác, bắt nạt không nhất thiết phải dựa trên tình trạng được bảo vệ, và không chỉ đơn giản là hành vi thô lỗ hoặc không thân thiện. Những kẻ bắt nạt đe dọa, hăm dọa hoặc làm nhục người khác bằng cách, ví dụ, lan truyền tin đồn hoặc tin đồn, công khai đổ lỗi cho người khác, la hét hoặc cố tình làm giảm hiệu suất làm việc của nhân viên khác.
- Cả quấy rối và bắt nạt đều bị nghiêm cấm và tất cả chúng ta đều phải làm việc để đảm bảo môi trường làm việc không có quấy rối và bắt nạt. Nếu bạn chứng kiến hoặc gặp phải bất kỳ hành vi quấy rối hoặc bắt nạt nào từ một nhân viên khác hoặc bên ngoài công ty, hãy lên tiếng bằng cách liên hệ với người giám sát của bạn, Bộ phận Nhân sự, Phòng Pháp chế và Tuân thủ của cơ sở hoặc của RPM hoặc gọi đến đường dây nóng của RPM. Công ty sẽ điều tra kỹ lưỡng tất cả các báo cáo.
- Hãy cùng xem qua hai ví dụ. Một trong những tài xế xe tải của bên thứ ba trong trung tâm phân phối đã bắt đầu để lại những ghi chú viết tay của Penny với những bài thơ gốc của họ. Bài thơ mới nhất của họ bao gồm một câu thơ khiêu dâm khiến Penny cảm thấy không thoải mái. Penny nên làm gì?
- Các ghi chú của tài xế xe tải rất đáng lo ngại và Penny nên báo cáo ngay lập tức sự khó chịu của mình với các ghi chú đó cho bất kỳ người giám sát hoặc quản lý nào, Bộ phận Nhân sự hoặc Phòng Pháp chế và Tuân thủ của cơ sở hoặc của RPM hoặc gọi đến đường dây nóng của RPM.
- Một ví dụ thứ hai là khi có điều gì đó không ổn tại nơi làm việc, sếp của Kabir tổ chức một cuộc họp với tất cả các nhân viên cấp dưới trực tiếp của mình để công khai làm Kabir xấu hổ vì những sai lầm mà Kabir coi là nhỏ. Kabir có cần phải cứng rắn hơn, hay sếp của anh ta hành xử không phù hợp?

- Hành vi của cấp trên của Kabir có thể cấu thành hành vi bắt nạt và anh ấy nên báo cáo mối quan ngại của mình về hành vi đó cho một người quản lý khác, Bộ phận Nhân sự, Phòng Pháp chế và Tuân thủ của cơ sở hoặc của RPM hoặc gọi đến đường dây nóng của RPM.